

rpc

SCIENCE ET INGÉNIERIE

RAPPORT ESG

ENVIRONNEMENT, SOCIÉTÉ ET GOUVERNANCE

FAVORISER UNE CULTURE DE SAINTE GOUVERNANCE
ET D'INTENDANCE ENVIRONNEMENTALE

2022



TABLE DES MATIÈRES

APERÇU	4
Guide des symboles utilisés dans ce rapport	4
GOVERNANCE	5
Observation de la Loi sur la recherche et la productivité du Nouveau-Brunswick	5
Observation de la Loi sur la reddition de comptes et l'amélioration continue	5
Lettre de mandat	5
Pratiques générales de saine gouvernance	5
Plan stratégique quinquennal	5
Valeurs de RPC	6
Autres composantes de la saine gouvernance	7
Conformité	8
Respect des lois et des politiques et maintien d'une bonne fiche de sécurité	8
ÉTHIQUE SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE	10
Accent mis sur nos employés	10
Promotion d'une culture d'appartenance	10
Amélioration de la sensibilisation aux enjeux autochtones dans l'organisation	11
Comité d'engagement des employés	12
Code de conduite et de déontologie	12
Suivi et réponse aux sondages sur l'engagement des employés	13
Équité en matière d'emploi et équilibre travail-vie personnelle	14
Avantages et bien-être des employés	14
Avantages généreux	14
Remise de mieux-être	14
Programmes de mieux-être du Comité d'engagement des employés	14
Systèmes de soutien	15
Formation et perfectionnement	15
Renforcement de nos collectivités	15
Partenariats communautaires et gouvernementaux	15
Forum de la stratégie d'immigration	15
Établissements d'enseignement	15
Agence de promotion économique du Canada atlantique (APECA)	16
Connexions travail au ministère de l'EPFT	16
Programme FONCER du CRSNGC	16
Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI) du Conseil national de recherches (PARI-CNR)	16
Fondation de l'innovation du Nouveau-Brunswick (FINB)	16
Société de développement régional (SDR)	16
Mitacs	17
Fonds d'éducation et de sensibilisation en matière de cannabis	17
Fonds en fiducie pour l'environnement	17
Étude de cas : Cyanobactéries	17
Philanthropie	18
Soutien au bénévolat dans nos milieux	18
Campagne de bienfaisance Centraide	18
Collecte des Fêtes de Greener Village	18
Soutien relatif à la guerre en Ukraine	18
Contributions à Jobs Unlimited au moyen du programme de remboursement	18
En prime : Recyclage	18

Éducation : Promotion des sciences par l'apprentissage par l'expérience	19
Enfants d'âge scolaire et adolescents	19
Étudiant coop : Éducation coopérative 120	19
Étudiants universitaires	20
En prime : Éducation	20
Relations communautaires : Tisser des liens avec la collectivité que nous servons	20
Comparaison du contenu du cannabis illicite à celui du cannabis légal	20
Bénévolat à des événements scientifiques	20
Communication : Renforcer la connaissance de nos services à l'échelle de la province et du pays	21
Présence dans les médias sociaux	21
En prime : Twitter	21
Groupes de travail et allocutions	21

ACTIVITÉS 22

Prestation de services environnementaux	22
Analyses de l'eau	22
Santé des poissons	22
Technologies environnementales et évaluation des usines futures	23
Capacité d'intervention d'urgence	23
Études de cas	23
Production de tests de dépistage rapide de la COVID-19	23
Rapport sur les systèmes HEPA	23
Incendie de pneus	23
Activités durables	24
Recyclage et élimination sécuritaire des déchets	24
Aperçu du recyclage	24
Recyclage du plastique en laboratoire et en général	24
Programme de remboursement relatif au plastique	24
Recyclage des piles et des batteries	25
Recyclage du papier	25
Recyclage du carton	25
Recyclage des cartouches d'encre	25
Recyclage des appareils électroniques	25
Élimination sécuritaire des déchets	25
Initiatives vertes	26
Efforts de réduction du papier	26
Projets de chimie plus verte	26
Microbiologie	26
Services d'analyse organique (SAO)	27
Améliorations de l'efficacité opérationnelle	27
Jardin communautaire	28

SOMMAIRE 29

Objectifs relatifs aux piliers ESG	29
Points de contact avec les intervenants ESG	30

RÉFÉRENCES 33

Collaborateurs au rapport	33
---------------------------	----

APERÇU

Le Conseil de la recherche et de la productivité du Nouveau-Brunswick (RPC) en est à sa 60^e année d'activité. Il a été créé lorsque la *Loi sur la recherche et la productivité du Nouveau-Brunswick* est entrée en vigueur le dernier jour de la session législative, le 13 avril 1962. Depuis ce temps, RPC est fier d'être l'organe des sciences et de la technologie du gouvernement du Nouveau-Brunswick et de l'industrie. L'un des objectifs de RPC, comme énoncé dans la Loi sur la recherche et la productivité du Nouveau-Brunswick, est de « promouvoir l'innovation par les sciences et la technologie afin d'améliorer la qualité de vie au Nouveau-Brunswick et d'accroître la viabilité et la compétitivité économiques de la province ». C'est ce que nous nous efforçons de faire.

Le personnel est au cœur de RPC, et notre principal objectif est d'aider les collectivités que nous servons. Nous soutenons des milliers de clients partout au Nouveau-Brunswick et au Canada en offrant une gamme impressionnante et diversifiée de services scientifiques et de génie.

Les intervenants de RPC comprennent nos clients, nos employés, nos fournisseurs, Travail sécuritaire NB, le gouvernement du Nouveau-Brunswick, les municipalités, le milieu universitaire, les villes dans lesquelles nous exerçons nos activités (Fredericton et Moncton), nos registraires de la qualité, notre conseil d'administration et l'ensemble des collectivités que nous servons. En tant que société d'État essentiellement autonome, RPC fonde ses activités sur les piliers environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) suivants.



De plus, RPC reconnaît son incidence sur ses intervenants et vise à améliorer continuellement les activités et à créer des initiatives pour obtenir les meilleurs résultats possible.

GUIDE DES SYMBOLES UTILISÉS DANS CE RAPPORT

Ce rapport utilise des symboles pour indiquer le lien entre ses différentes sections et un cadre international. Ces symboles sont les mêmes que ceux utilisés par le gouvernement du Canada pour indiquer certains des objectifs du Programme de développement durable à l'horizon 2030 des Nations Unies. En septembre 2015, le Canada et les 192 États membres des Nations Unies ont adopté ce programme à l'Assemblée générale des Nations Unies. Cette initiative est un appel mondial à l'action pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et veiller à ce que tous les peuples jouissent de la paix et de la prospérité d'ici 2030¹. Comme d'autres organisations, nous avons adopté ces symboles pour indiquer où nos initiatives ESG s'inscrivent dans le cadre de ces objectifs nationaux et internationaux.



GOVERNANCE

Afin de maintenir notre capacité à respecter les engagements pris envers tous les intervenants et à respecter les valeurs d'entreprise qui figurent dans notre Plan stratégique, à savoir la sécurité, la qualité, le service, l'intégrité, la responsabilité sociale de l'entreprise, l'orientation client et l'accent mis sur les résultats, RPC s'efforce de fonctionner dans un cadre de saine gouvernance, qui commence par la loi du gouvernement du Nouveau-Brunswick qui l'a créé, et qui s'applique à toutes les facettes des opérations organisationnelles.

OBSERVATION DE LA LOI SUR LA RECHERCHE ET LA PRODUCTIVITÉ

Comme il a déjà été mentionné, RPC a été créé lorsque la Loi sur la recherche et la productivité du Nouveau-Brunswick est entrée en vigueur le dernier jour de la session législative, le 13 avril 1962. La version actuelle de la loi est la *Loi sur le Conseil de la recherche et de la productivité, LRN-B 2017, chap. 3²*. RPC respecte les dispositions de cette loi pour s'assurer de remplir son mandat tout en respectant la structure de gouvernance qui s'applique à RPC en tant que société d'État du gouvernement du Nouveau-Brunswick.

OBSERVATION DE LA LOI SUR LA REDDITION DE COMPTES ET L'AMÉLIORATION CONTINUE

La *Loi sur la reddition de comptes et l'amélioration continue, LRN-B 2013, chap. 27* précise que « [c]haque année, une entité de la Couronne doit préparer un plan annuel³ » qui tient compte de l'orientation stratégique du gouvernement en ce qui concerne le mandat de l'entité de la Couronne. Le plan doit comprendre des mesures de rendement objectives et doit être présenté au ministre responsable avant une date fixée par le Conseil exécutif. Une fois approuvé, le plan annuel doit être publié.

RPC se conforme à la Loi sur la reddition de comptes et l'amélioration continue en créant des plans annuels qui répondent aux critères énumérés, en les faisant approuver et en les publiant. Le plan annuel 2022-2023 de RPC se trouve sur la page « Gouvernance de RPC » de notre site Web : <https://www.rpc.ca/french/governance.html>.

LETTRE DE MANDAT

Conformément à la *Loi sur la reddition de comptes et l'amélioration continue*, RPC reçoit une lettre de mandat annuelle du ministre, qui guide notre orientation stratégique et opérationnelle et établit les attentes en matière de rendement. Deux des domaines prioritaires cités dans la lettre de mandat 2022-2023 de RPC sont l'excellence opérationnelle et la croissance durable. Une liste non exhaustive des mesures prises par RPC pour traiter ces domaines prioritaires est décrite dans le présent rapport, dans d'autres sections.

PLAN STRATÉGIQUE QUINQUENNAL

En plus du plan annuel prescrit par la Loi sur la reddition de comptes et l'amélioration continue, RPC publie également un plan stratégique quinquennal. Le processus de planification quinquennal donne l'occasion à RPC d'établir des objectifs stratégiques qui correspondent aux attentes des intervenants. Il sert de cadre pour influencer les plans annuels, établir les priorités et orienter les principales décisions de gestion. Le processus doit aboutir à une organisation unifiée qui s'efforce d'avoir une vision conforme aux attentes de l'organe directeur⁴.

VALEURS DE RPC

**SÉCURITÉ**

RPC tient à offrir un milieu de travail sécuritaire.

QUALITÉ

RPC accorde une grande importance à la qualité du travail effectué.

SERVICE

RPC a une orientation client et entend apporter une aide optimale à sa clientèle. En fournissant nos services, nous équilibrerons notre mandat à but non lucratif avec l'objectif d'autosuffisance. Nous mettons l'accent sur les résultats.

INTÉGRITÉ

RPC s'emploie à traiter ses employés, ses clients et ses fournisseurs avec respect, honnêteté et équité. Nous sommes responsables de nos actes.

RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE

RPC s'engage à gérer de manière responsable les conséquences sociales, environnementales et économiques de ses activités. Notre objectif est d'avoir des retombées positives sur la collectivité et d'offrir un lieu de travail dont les employés peuvent être fiers.

ORIENTATION CLIENT ET ACCENT MIS SUR LES RÉSULTATS

L'orientation client et la recherche de résultats sont essentielles au succès continu de RPC. Nous continuerons de laisser notre marque et d'obtenir des résultats.

VALEURS DE RPC





En plus des processus de planification quinquennaux et annuels entrepris par la haute direction et le conseil d'administration de RPC, l'organisation a pris des mesures pour assurer une bonne gouvernance dans l'ensemble de l'organisation. En voici des exemples :

COMPOSANTE DE SAINTE GOUVERNANCE	DOCUMENTATION ET PROCESSUS ACTUELS
Leadership et responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> • L'énoncé d'engagement de la direction est un engagement écrit de la part de la direction à viser la qualité et l'orientation client dans toutes les activités en cours à RPC. • Les pouvoirs et les responsabilités de chaque employé sont consignés dans les organigrammes et les descriptions de travail qui sont examinés chaque année. • Le Comité mixte sur la santé et la sécurité (CMSS) et le Comité consultatif sur la biosécurité (CCB) de RPC sont régis par un mandat.
Politique et objectifs en matière de qualité	<ul style="list-style-type: none"> • La politique et les objectifs en matière de qualité, qui sont liés à l'orientation stratégique de RPC, sont examinés au moins une fois par année par la haute direction pour s'assurer qu'ils sont à jour.
Programme de qualité et efficacité	<ul style="list-style-type: none"> • RPC a pris les mesures nécessaires pour maintenir un certain nombre de certifications et d'accréditations de qualité reconnues à l'échelle nationale ou internationale, qui sont accordées par des organismes externes. Celles-ci sont vérifiées périodiquement par l'organisme d'accréditation compétent afin d'assurer une conformité continue. En font partie : <ul style="list-style-type: none"> o la norme ISO 9001:2015; o la norme ISO 17025:2017; o la norme ISO 17020: 2012; o la norme N299.3-16 de l'Association canadienne de normalisation (CSA). • L'efficacité fait également l'objet d'un suivi au moyen d'un programme d'audit interne et de mesures produites aux fins d'examen lors des réunions concernant les examens de la direction et le leadership.
Gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> • RPC gère les risques de façon continue afin de s'assurer que les problèmes potentiels sont atténués avant qu'ils ne surviennent. Les stratégies de gestion des risques comprennent notamment : <ul style="list-style-type: none"> o le plan de continuité des activités; o les pratiques de sauvegarde informatique et de reprise; o les exercices d'urgence à l'échelle de l'organisation; o l'analyse annuelle des forces, faiblesses, possibilités et menaces (FFPM); o les programmes de gestion de la sécurité et de la biosécurité; o le maintien du Plan de prévention des maladies transmissibles de RPC; o l'évaluation des risques en matière de biosécurité; o l'évaluation locale des risques; o l'évaluation globale des risques; o l'évaluation des risques associés à des agents pathogènes; o les pratiques de contrôle documentées pour les processus, produits et services fournis à l'externe; o le programme écrit de formation et de maintien des compétences; o le programme de correction des lacunes et autres problèmes au moyen de mesures correctives/préventives.
Conscience écologique	<ul style="list-style-type: none"> • RPC connaît sa responsabilité à l'égard de l'environnement et prend des mesures pour atténuer tout impact environnemental. En voici des exemples : <ul style="list-style-type: none"> o initiative verte : programme de recyclage du papier; o initiative verte : programme de recyclage des cartouches d'encre; o initiative verte : programme de recyclage des piles et des batteries; o initiative verte : programme de recyclage du plastique en laboratoire; o initiative verte : utilisation de fluides de fonctionnement d'ascenseurs sans pétrole; o programme d'élimination et de collecte des déchets dangereux; o demande/rapport concernant le champ de captage et exemption signée relative au champ de captage (3900-F1-E0276).
Intégrité	<ul style="list-style-type: none"> • L'intégrité est l'une des valeurs fondamentales de RPC, et l'organisation prend des mesures pour s'assurer d'agir en tenant compte de cette valeur. En voici des exemples : <ul style="list-style-type: none"> o la déclaration d'impartialité signée chaque année par la haute direction; o les politiques des ressources humaines sur le harcèlement, les conflits d'intérêts, la confidentialité, les cadeaux des clients et l'utilisation responsable des médias sociaux.

CONFORMITÉ

RESPECT DES LOIS ET DES POLITIQUES ET MAINTIEN D'UNE BONNE FICHE DE SÉCURITÉ

La conformité fait partie de toute bonne structure de gouvernance. La sécurité, la qualité et la conformité sont essentielles à notre façon de travailler. RPC affiche un bilan impressionnant pour ce qui est d'assurer la sécurité de ses employés, de l'environnement et du public, tout en maintenant ses permis, certifications et accréditations. Voici un aperçu de la conformité à RPC.

LOI, RÈGLEMENT OU NORME	ÉCHELON PROVINCIAL, NATIONAL OU INTERNATIONAL	PERMIS, CERTIFICATION OU ACCRÉDITATION	SIGNIFICATION ET APPLICABILITÉ
Décret de désignation du secteur protégé du champ de captage du Nouveau-Brunswick	Provincial	Demande/rapport concernant le champ de captage et exemption signée relative au champ de captage (3900-F1-E0276)	RPC se conforme aux exigences du programme pour l'exploitation d'un champ de captage.
Respect des règlements de Travail sécuritaire NB concernant les comités mixtes d'hygiène et de sécurité	Provincial	Compte d'employeur de Travail sécuritaire NB, numéro d'employeur 332996 – en règle	RPC respecte les exigences de Travail sécuritaire NB, y compris celles relatives au fonctionnement de notre Comité mixte sur la santé et la sécurité.
Newfoundland and Labrador Construction Safety Association	Région de l'Atlantique	Lettre de membre en règle pour la participation au programme Certificate of Recognition® (COR®)	RPC respecte les exigences relatives à l'inspection des gaz médicaux à Terre-Neuve-et-Labrador.
Loi sur les agents pathogènes et les toxines, Règlement sur les agents pathogènes humains et les toxines et Manuel de biosécurité du Canada	National	Numéro de licence relative aux agents pathogènes et aux toxines : L-R2-88916-22-XS-00 (Fredericton et Moncton)	RPC répond aux exigences nationales pour pouvoir travailler en toute sécurité avec des agents pathogènes et des toxines.
Loi sur la santé des animaux, Règlement sur la santé des animaux, Loi sur la protection des végétaux et Règlement sur la protection des végétaux	National	Conformité des laboratoires pour le niveau 2 in vitro Installations : Fredericton : CL-2022-0229-4 Moncton : CL-2022-0038-4	RPC répond aux exigences nationales pour pouvoir travailler en toute sécurité avec des toxines et des agents pathogènes animaux et végétaux.
Norme N299 de l'Association canadienne de normalisation	National	Confirmation écrite de l'audit de surveillance sur le terrain d'Énergie NB (centrale de Point Lepreau) que RPC a mis en place un programme d'assurance de la qualité (AQ) conforme à la norme N299.3-16 de l'Association canadienne de normalisation	RPC a un programme d'AQ qui répond aux exigences relatives à la fourniture d'articles et de services pour les centrales nucléaires.
Conformité à la Loi sur le cannabis et au Règlement sur le cannabis de Santé Canada	National	Licence d'essais analytiques pour le cannabis octroyée par Santé Canada : LIC-NIW8RFLE8C-2020	Cela permet à RPC de mener des recherches et des analyses sur le cannabis et les produits du cannabis.
Conformité à la Loi réglementant certaines drogues et autres substances et au règlement connexe	National	Licence pour les substances contrôlées octroyée par Santé Canada : 6-1340	Cela permet à RPC de mener des recherches et des analyses sur la psilocybine.

LOI, RÈGLEMENT OU NORME	ÉCHELON PROVINCIAL, NATIONAL OU INTERNATIONAL	PERMIS, CERTIFICATION OU ACCRÉDITATION	SIGNIFICATION ET APPLICABILITÉ
Respect de la norme ISO 9001	International	Certificat d'homologation (SAI Global) : CERT-0117170	RPC dispose d'un système de gestion de la qualité (SGQ) qui appuie la prestation uniforme de produits et de services pour répondre aux exigences des clients et des organismes de réglementation, et qui vise à améliorer la satisfaction des clients et à s'améliorer continuellement.
Respect de la norme ISO 17025	International	Certificat d'accréditation de laboratoire d'essais accrédité (Conseil canadien des normes [CCN]), numéro de dossier : 15213	Pour ce qui est de notre champ d'accréditation (qui figure à l'adresse www.scc.ca/fr), RPC a un SGQ qui est conforme aux exigences générales reconnues à l'échelle internationale en matière de compétence, d'impartialité et d'exploitation uniforme des laboratoires.
Respect de la norme ISO 17020	International	Certificat d'accréditation d'organisme d'inspection accrédité (CCN), numéro de dossier : 06015	Pour ce qui est de notre champ d'accréditation (qui figure à l'adresse www.scc.ca/fr – inspection des gaz médicaux), RPC a un SGQ qui est conforme aux exigences reconnues à l'échelle internationale en matière de compétence, d'impartialité et d'uniformité dans le contexte des activités d'inspection.



ÉTHIQUE SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

ACCENT MIS SUR NOS EMPLOYÉS

PROMOTION D'UNE CULTURE D'APPARTENANCE

Le Conseil de la recherche et de la productivité est déterminé à favoriser et à maintenir un milieu de travail qui respecte et protège les droits de tous les employés. Chaque employé a le droit de travailler dans un milieu de travail respectueux et exempt de harcèlement, qui accorde de la valeur à la diversité et à l'inclusion, à la courtoisie, à l'égalité, à la communication positive et aux relations de travail professionnelles. Cette approche se reflète dans nos politiques de travail et nos activités sociales.

Tous les employés ont la responsabilité de créer et de maintenir un milieu de travail respectueux. Les employés de tous les échelons de l'organisation sont tenus d'être courtois et respectueux dans leurs interactions les uns avec les autres, ainsi qu'avec les clients et le public.

En 2022, une formation obligatoire sur le respect en milieu de travail a été donnée à tous les employés pour accompagner la Politique sur le respect en milieu de travail de RPC, et la formation a été consignée dans les dossiers de formation pour s'assurer que les lacunes étaient comblées.

RPC respecte également les normes du travail de façon continue et dépasse les exigences minimales dans de nombreux domaines.

Nous avons également un comité interne d'engagement des employés (CEE), dont l'objectif déclaré est de planifier et de mettre en œuvre des activités sociales pour aider RPC à bâtir et à promouvoir une culture d'appartenance, de mieux-être, d'engagement et de plaisir. De plus amples renseignements sur les activités du CEE sont fournis dans le présent document.

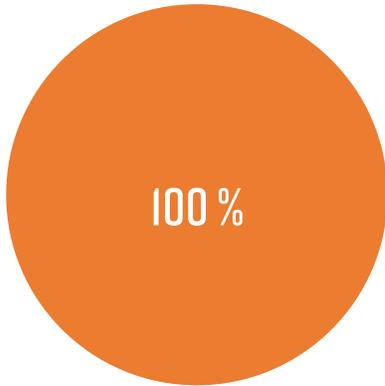


AMÉLIORATION DE LA SENSIBILISATION AUX ENJEUX DES PEUPLES AUTOCHTONES DANS L'ORGANISATION

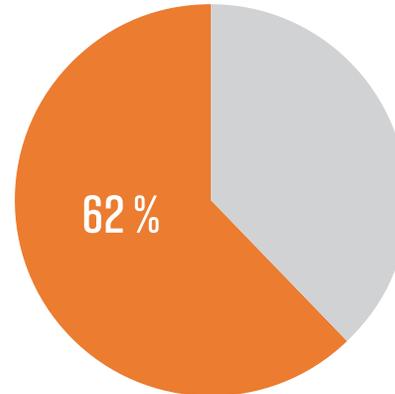


En 2022, le Comité d'engagement des employés (CEE) de RPC a offert aux employés des suggestions pour qu'ils prennent conscience des défis auxquels font face nos peuples autochtones. L'organisation a organisé un dîner-causerie pendant lequel elle a diffusé un documentaire. Dans le documentaire intitulé Inendi, réalisé par Sarain Fox, les répercussions des pensionnats sur les communautés autochtones ont été décrites à la première personne par trois générations d'une même famille.

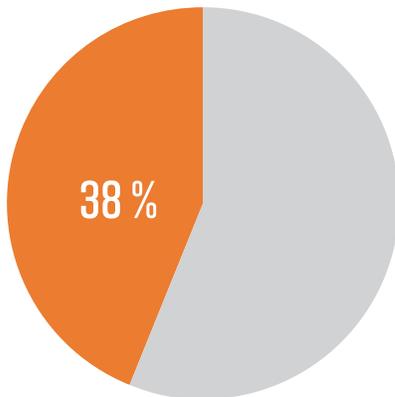
Pourcentage de participants qui ont trouvé que l'événement leur a donné de nouveaux renseignements ou de nouvelles perspectives sur les questions autochtones



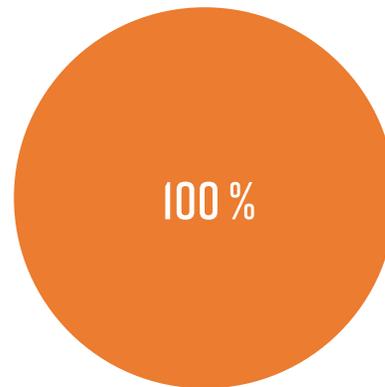
Pourcentage de participants qui ont fait des suggestions pour de futurs événements afin d'améliorer la sensibilisation aux enjeux autochtones



Pourcentage de participants qui ont fait des suggestions pour des événements futurs sur d'autres cultures



Pourcentage de participants qui assisteraient de nouveau à des événements semblables



RENFORCEMENT DE NOS CONNAISSANCES

Le CEE a acheté de nouveaux livres pour les ajouter à la bibliothèque de RPC à l'emplacement de Fredericton afin de sensibiliser les gens à la vérité et à la réconciliation. Le public cible des nouveaux titres comprend les familles et les enfants, ainsi que les adultes.



COMITÉ D'ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS (CEE)

Le CEE de RPC organise de nombreuses activités tout au long de l'année pour appuyer sa mission, qui consiste à aider RPC à bâtir et à promouvoir une culture d'appartenance, de mieux-être, d'engagement et de plaisir. Voici des exemples en 2022 :

- ✓ l'événement social lié à la journée Bell Cause pour la cause;
- ✓ la Journée du chandail rose, un événement préconisant la gentillesse qui s'inscrit dans les efforts de lutte contre l'intimidation;
- ✓ la fête de la Saint-Patrick et l'événement « trouver Billy Idol »;
- ✓ la campagne de financement de la Croix-Rouge et la loterie pour l'Ukraine;
- ✓ la fête d'été de RPC;
- ✓ le BBQ déjeuner « Eggie »;
- ✓ la pause « shortcake aux fraises »;
- ✓ l'activité sociale pour Halloween;
- ✓ le dîner des Fêtes;
- ✓ la marche pour le mieux-être.



**PROMOTION D'UNE
CULTURE
D'APPARTENANCE**





Le code de conduite de RPC contribue également à favoriser un milieu de travail sécuritaire, éthique et inclusif. Ce code fait partie d'un groupe de politiques du Manuel des politiques administratives de RPC et vise à répondre au besoin de respect et d'éthique en milieu de travail. Ces politiques portent notamment sur le harcèlement, la violence en milieu de travail, les conflits d'intérêts et l'intégrité, la confidentialité, l'utilisation appropriée des ordinateurs, les cadeaux des clients, l'utilisation responsable des médias sociaux et l'aptitude au travail.



SUIVI ET RÉPONSE AUX SONDAGES SUR L'ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS



RPC travaille constamment à maintenir un effectif mobilisé et motivé. Selon Gallup, [traduction] « les employés mobilisés permettent à une organisation de réaliser son potentiel dans le cadre de toutes ses initiatives⁵ ». De plus, une étude de Great Place to Work[®] montre que, lorsque les employés disent que leur travail a une [traduction] « signification particulière » plutôt que d'être « un simple emploi », ils sont 56 % plus susceptibles de profiter de possibilités d'innovation⁶ ».

Le service des ressources humaines de RPC publie un sondage sur l'engagement des employés tous les six mois, dans le but de fournir une méthode anonyme de rétroaction aux employés, de surveiller l'engagement des employés et de déceler tout problème, pour que la direction puisse agir rapidement, le cas échéant.

Une bonne note moyenne d'engagement pour une organisation est de 50 % ou plus⁷, mais RPC s'efforce de faire mieux. Les résultats du sondage sur l'engagement des employés de 2022 indiquent un taux d'engagement de 62 %, l'organisation ayant obtenu des résultats encore plus élevés par le passé. RPC lancera une initiative sur deux ans pour essayer d'améliorer ses résultats à l'avenir.

ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI ET ÉQUILIBRE TRAVAIL-VIE PERSONNELLE

RPC vise le maintien d'un équilibre sain entre le travail et la vie personnelle de ses employés. Nous avons des politiques et des options de congé en place pour aider les employés à atteindre un équilibre qui leur convient. Parmi les options se trouvent une politique de travail hybride, un congé avec étalement du revenu calculé au prorata et un congé pour soins aux personnes à charge.

Notre politique de travail hybride permet aux employés de travailler à la maison et au bureau. Nous reconnaissons également que, parfois, les employés peuvent avoir besoin de vacances supplémentaires, auquel cas ils peuvent demander un congé avec étalement du revenu calculé au prorata.

RPC reconnaît également que les jours de vacances de nos employés devraient être utilisés pour des vacances. Par conséquent, nous offrons un congé pour soins aux personnes à charge, de sorte que, si un employé a un membre de sa famille qui a besoin de soins, il existe des options qui n'exigent pas l'utilisation des jours de vacances.

RPC croit en un milieu de travail juste et équitable. À cette fin, RPC participe actuellement à un examen de l'équité salariale, en collaboration avec le Bureau de l'équité salariale du gouvernement du Nouveau-Brunswick. La rétroaction initiale a été positive, et quelques modifications pourraient être apportées à la fin de l'examen. De plus, RPC évalue continuellement les données démographiques de son effectif afin de comprendre sa situation actuelle. RPC explore diverses options pour s'assurer que les offres d'emploi interpellent différentes communautés afin que les candidats de ces communautés aient la possibilité de postuler et que leur candidature soit prise en considération pour un emploi à RPC.

AVANTAGES ET BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

AVANTAGES GÉNÉREUX

RPC gère ses politiques et programmes de façon à favoriser le bien-être des employés et un bon équilibre entre le travail et la vie personnelle. RPC offre aux employés à temps plein un régime d'avantages sociaux généreux qui comprend des soins de santé, des soins dentaires, une assurance médicaments et des soins de la vue. Notre régime d'avantages sociaux comprend également les assurances vie, mort accidentelle et mutilation, ainsi qu'invalidité de longue durée. RPC offre également un complément de congé de maternité pour soutenir financièrement les familles, ainsi qu'un congé parental et un congé pour soins aux personnes à charge.

De plus, RPC offre une semaine de travail de 36,25 heures, une rémunération des heures supplémentaires pour les employés à taux horaire et la tenue de réunions à distance.

REMISE DE MIEUX-ÊTRE

Chaque année, RPC offre aux employés une remise de mieux-être qu'ils peuvent utiliser dans le cadre d'une activité de santé ou de mieux-être. Cette remise peut par exemple être utilisée pour une adhésion à un centre de conditionnement physique, des ligues sportives, des cours de cuisine, etc. Les employés sont admissibles à une remise de 150 \$ par année. RPC travaille également en partenariat avec notre courtier d'avantages sociaux afin d'offrir des économies importantes pour l'adhésion à un centre de conditionnement physique.

PROGRAMMES DE MIEUX-ÊTRE DU COMITÉ D'ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

Chaque année, le Comité d'engagement des employés (CEE) de RPC offre des programmes internes de mieux-être. En 2022, les programmes comprenaient la marche annuelle du mieux-être et le yoga en plein air. Toujours en 2022, le CEE a installé un filet de basketball et acheté des ballons de basketball pour le personnel.

SYSTÈMES DE SOUTIEN

RRPC travaille en partenariat avec Homewood Health pour offrir aux employés du soutien psychologique lorsqu'ils en ont besoin. Notre Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) aide à prendre des mesures pratiques et efficaces pour améliorer le bien-être des employés. Homewood Health offre un environnement de soutien, confidentiel et bienveillant, et fournit aux employés des conseils pour toute difficulté, y compris, mais sans s'y limiter, la dépression, les difficultés conjugales, le deuil, le stress et les dépendances. RPC offre également des soins en cas de traumatisme par l'intermédiaire de Homewood Health.

Le PAEF de RPC offre également les services d'encadrement Life Smart pour une variété de problèmes liés à l'équilibre travail-vie personnelle et à la santé, ainsi qu'un soutien d'experts pour mieux gérer les problèmes liés à la carrière. Voici quelques exemples de ce programme d'encadrement : nutrition, garde d'enfants et rôle parental, soins aux aînés et à la famille, planification de carrière et planification de la retraite.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

En juillet 2022, RPC a lancé un nouveau programme de gestion de la formation en ligne dans le cadre de la transition vers un nouveau système de gestion de l'information des laboratoires (SGIL). Ce nouveau module du SGIL remplace un processus auparavant sur papier et appuie l'amélioration de la planification et de la gestion de la formation au niveau de la supervision. Ce module de formation porte sur la gestion de la formation par l'utilisation de flux de travail visuels personnalisés. Il permet à RPC de tenir à jour les dossiers de formation des utilisateurs par voie électronique et de se conformer aux exigences des normes ISO 9001:2015 et ISO 17025:2017.

RPC intègre diverses options de formation et d'apprentissage, y compris des cours en personne animés à l'interne ou à l'externe, des vidéos de formation en ligne, de la formation autonome, de la formation encadrée et des évaluations en ligne. RPC emploie des scientifiques, des ingénieurs, des technologues et des spécialistes du soutien qui apprennent et se forment constamment pour se tenir au courant des derniers développements dans les secteurs des sciences et de la technologie.

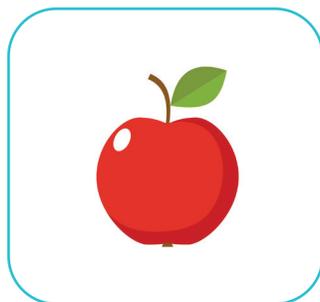
PARTENARIATS COMMUNAUTAIRES ET GOUVERNEMENTAUX

RPC participe à des programmes gouvernementaux et universitaires afin de tisser des liens avec la communauté, ainsi que de renforcer et de diversifier son effectif et ses efforts dans le cadre de ses projets. Cela nous aide à redonner à la communauté et à répondre aux plus récents besoins en matière de tests.



FORUM DE LA STRATÉGIE D'IMMIGRATION

RPC participe au programme GNB Mosaïk. Il s'agit d'un programme d'embauche de nouveaux arrivants créé intentionnellement pour quiconque n'est pas né au Nouveau-Brunswick et cherche des possibilités d'emploi intéressantes au sein du gouvernement. Le programme GNB Mosaïk a créé les cadres pour offrir des emplois intéressants, un soutien linguistique en milieu de travail et des liens qui favorisent un sentiment d'appartenance au travail et à l'extérieur du lieu de travail. En plaçant les nouveaux arrivants et les réfugiés au cœur de ce travail, le programme GNB Mosaïk s'efforce de favoriser la diversité et l'inclusion afin de mieux servir tous ceux qui vivent au Nouveau-Brunswick.



ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT

Tout au long de l'année, RPC affiche souvent des postes par l'entremise des sites d'emplois des universités et des collèges, comme l'Université du Nouveau-Brunswick, l'Université Dalhousie, l'Université de Moncton et le Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB), et est à la recherche de nouveaux diplômés. Nous avons aussi recours à ces sites pour l'embauche d'étudiants pendant l'été. Il s'agit d'une excellente occasion pour RPC de recruter des talents après l'obtention de leur diplôme et d'offrir aux étudiants une expérience concrète à l'extérieur des salles de classe. RPC a affecté de nombreux étudiants et diplômés (à tous les échelons) à un travail en collaboration avec notre équipe de recherche, ainsi qu'avec des étudiants coop du collège communautaire et de l'école secondaire.



AGENCE DE PROMOTION ÉCONOMIQUE DU CANADA ATLANTIQUE (APECA)

L'APECA collabore depuis longtemps avec RPC et a fourni un soutien financier à un certain nombre d'initiatives importantes au cours des dernières années, notamment : l'élaboration du plan directeur de RPC pour la rénovation et l'expansion afin de soutenir la croissance prévue, le renouvellement des composantes essentielles de l'infrastructure de technologie de l'information (TI) de RPC, y compris notre système de gestion de l'information des laboratoires (SGIL), le financement d'un programme d'évaluation de la technologie et d'amélioration de la productivité pour les petites et moyennes entreprises (PME) du Canada atlantique et l'acquisition d'instruments et d'équipements essentiels qui appuient la prestation de nos services spécialisés (dont la plupart n'existeraient pas au Canada atlantique autrement).



TRAVAIL NB AU MINISTÈRE DE L'EPFT

RPC travaille en partenariat avec le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT) pour jumeler ses clients aux postes vacants à RPC. Le programme Travail NB réoriente les programmes de subventions salariales existants et leurs budgets, afin d'investir dans des services axés sur les résultats⁸. Bien que l'embauche initiale dans le cadre de ce programme soit partiellement financée, RPC, en retour, a de très bons antécédents d'embauche permanente de ces employés une fois le stage de travail initial terminé.



PROGRAMME FONCER DU CRSNG

Notre conseiller scientifique en chef participe au Programme de formation orientée vers la nouveauté, la collaboration et l'expérience en recherche (FONCER) avec l'Université Dalhousie. Le programme FONCER appuie la formation et le mentorat d'équipes d'étudiants hautement qualifiés et de boursiers postdoctoraux du Canada et de l'étranger par l'élaboration de programmes de formation novateurs qui encouragent les approches axées sur la collaboration et l'intégration et relèvent les défis scientifiques importants associés aux priorités de recherche du Canada, en plus de faciliter la transition des nouveaux chercheurs de l'état de stagiaires vers l'état d'employés productifs au sein de la main-d'œuvre canadienne.



PROGRAMME D'AIDE À LA RECHERCHE INDUSTRIELLE (PARI) DU CONSEIL NATIONAL DE RECHERCHES (PARI-CNR)

Depuis les années 1960, le financement du CNR a permis à RPC de soutenir les PME du Canada atlantique au moyen d'une aide scientifique, technique et consultative à court terme à l'appui de projets d'innovation liés à la recherche appliquée et au développement. À titre de bénéficiaire de l'accord de contribution du CNR, RPC répond aux demandes de renseignements du conseiller en technologie industrielle (CTI) du PARI-CNR en donnant accès aux PME à des professionnels scientifiques et techniques qualifiés. Habituellement, RPC aide de 20 à 30 PME chaque année, avec le soutien de ce programme.



FONDATION DE L'INNOVATION DU NOUVEAU-BRUNSWICK (FINB)

La FINB offre de nombreuses possibilités d'investissement et de soutien financier aux PME du Nouveau-Brunswick. Le créneau où RPC a été le plus actif est la prestation de services financés par le Fonds de bons d'innovation (FBI) de la FINB. Le FBI a été conçu pour fournir aux PME de la province l'expertise scientifique et les installations dont elles ont besoin pour accélérer leur croissance grâce à la recherche-développement (R-D). En font partie les nouveaux produits ou l'efficacité opérationnelle. Chaque année, RPC réalise plusieurs projets de bons pour les clients qui donnent lieu à des résultats exceptionnels.



REGIONAL DEVELOPMENT CORPORATION (RDC)

La SDR est la société d'État provinciale qui planifie, coordonne et met en œuvre des initiatives de développement régional et économique pour le Nouveau-Brunswick. RPC collabore avec la SDR dans le cadre de plusieurs initiatives visant à accroître les capacités des laboratoires et à améliorer nos espaces de laboratoire.



MITACS

RPC accède au programme Mitacs en vue d'obtenir du personnel et du financement pour divers projets scientifiques. Encore une fois, une offre d'emploi permanent à temps plein est souvent faite au titulaire à la fin du projet financé. Le programme Mitacs crée une communauté d'innovateurs diversifiée de calibre mondial grâce à son modèle de collaboration, en attirant et en déployant les meilleurs talents dans l'industrie, et en jumelant les besoins avec l'expertise pour créer des solutions ambitieuses aux défis du monde réel⁹.



FONDS D'ÉDUCATION ET DE SENSIBILISATION EN MATIÈRE DE CANNABIS

Le Fonds d'éducation et de sensibilisation en matière de cannabis est un fonds en fiducie à vocation particulière qui se consacre à la prestation de programmes d'éducation et de sensibilisation liés au cannabis, y compris des programmes relatifs à la prévention de l'abus du cannabis chez les populations vulnérables et à la consommation éclairée et responsable du cannabis, ainsi que des stratégies pour réduire les effets néfastes du cannabis sur la santé. Le Fonds facilite également l'élaboration et la mise en œuvre de politiques et de programmes liés à la consommation responsable de cannabis, à la réduction de ses effets néfastes sur la santé, à la promotion de la responsabilité sociale des entreprises dans la distribution et la vente de cannabis et à des projets de recherche sur le cannabis et sa consommation.



FONDS EN FIDUCIE POUR L'ENVIRONNEMENT

Le programme du Fonds en fiducie pour l'environnement (FFE) appuie des projets axés sur l'action qui donnent des résultats concrets et mesurables et qui visent à protéger, à préserver et à améliorer l'environnement naturel de la province. RPC a reçu deux montants du FFE pour l'exercice 2022-2023 en vue de l'établissement de services d'analyse des cyanotoxines et des cyanobactéries au Nouveau-Brunswick. Les buts de ces projets sont conformes aux domaines prioritaires du FFE et contribueront ainsi à l'atteinte d'importants objectifs environnementaux pour le Canada atlantique.

Dans le cadre du programme du FFE, Taylor Sheahan s'est jointe à l'équipe des biosciences de RPC à titre d'assistante de recherche. Elle travaille actuellement à l'établissement de services d'analyse des cyanobactéries et des cyanotoxines à RPC par l'entremise des projets financés par le FFE du RPC. Bien que toutes les proliférations d'algues bleues ne soient pas nocives pour la santé humaine, certaines peuvent produire des toxines. Taylor est en train d'élaborer des protocoles analytiques qui différencient les espèces toxigènes des espèces non toxicogènes par réaction de polymérisation en chaîne quantitative (PCR quantitative) et par la détection du total des microcystines et des nodularines dans l'eau potable et l'eau ambiante au moyen d'un essai d'immuno-absorption enzymatique (ELISA).



Taylor Sheahan (Ph. D.)

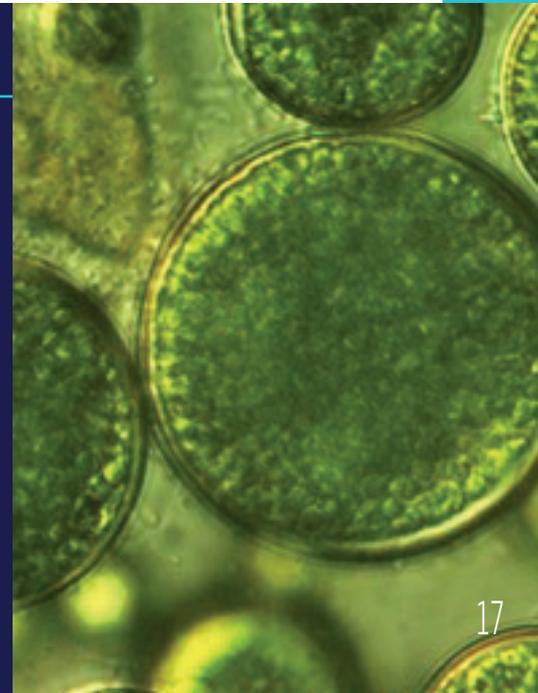
« Le programme du FFE appuie sans aucun doute la mission de RPC qui consiste à “fournir des solutions scientifiques et technologiques pour la prospérité du Nouveau-Brunswick”, ce qui accroît la capacité des laboratoires de la Couronne provinciale à détecter les menaces existantes et émergentes pour les résidents et leurs animaux de compagnie associées aux proliférations d'algues toxiques. »

- Attiq Rehman, directeur, Sciences biologiques appliquées et expérimentales, RPC

ÉTUDE DE CAS : CYANOBACTÉRIES



Les projets actuels de RPC dans le cadre du FFE sont axés sur le développement de services d'analyse des cyanobactéries et des cyanotoxines pour la province du Nouveau-Brunswick. Les proliférations de cyanobactéries toxiques et leur augmentation à l'échelle mondiale constituent une menace sérieuse pour la santé humaine, les animaux domestiques et le bétail. L'incidence des changements climatiques sur la prévalence accrue des proliférations d'algues nuisibles dans les milieux aquatiques à l'échelle locale cause ces menaces dans la rivière Saint-Jean (de Fredericton à Woodstock) ainsi que dans les lacs du Nouveau-Brunswick. Les avis de santé publique dans notre province et les empoisonnements liés aux cyanobactéries de chiens domestiques ont indiqué que les cyanobactéries et les proliférations d'algues constituent une importante préoccupation environnementale et de santé publique qui nécessite une attention continue. L'établissement de ces services à RPC fera de RPC un centre d'analyse des cyanobactéries pour l'ensemble de la province. Ce service aidera à effectuer des relevés des cours d'eau du Nouveau-Brunswick pour détecter les proliférations d'algues nuisibles en temps utile, ce qui contribuera à l'élaboration de stratégies efficaces de gestion des risques pour la province. Cela réduira les risques pour la vie humaine et animale en protégeant, en préservant et en améliorant l'environnement naturel du Nouveau-Brunswick.



SOUTIEN AU BÉNÉVOLAT DANS NOS MILIEUX

RPC offre un jour par année à chaque employé afin que ce dernier puisse faire du bénévolat rémunéré pour soutenir l'organisme de bienfaisance de son choix. Si chaque employé utilise ce temps au cours d'une année donnée, cela représente un don de bienfaisance d'environ 35 700 \$ par année à des organismes de bienfaisance enregistrés dans nos collectivités.

Campagne de bienfaisance Centraide

Depuis plusieurs années, RPC saisit l'occasion de recueillir des fonds pour l'organisme de bienfaisance choisi par le gouvernement du Nouveau-Brunswick : Centraide. En 2022, RPC a atteint son objectif de 6 000 \$. En plus de participer aux activités de financement organisées dans l'ensemble du gouvernement du Nouveau-Brunswick, comme le BINGO et les tirages moitié-moitié, RPC ajoute ses propres tirages incitatifs pour des prix et ses propres événements afin de soutenir davantage la cause. Les fonds recueillis par les laboratoires de RPC vont à deux des organisations Centraide du Nouveau-Brunswick, qui travaillent dans le cadre de diverses initiatives communautaires pour transformer la pauvreté en possibilités, créer des collectivités fortes et saines, et aider les enfants à être tout ce qu'ils peuvent être¹⁰. L'un des défis que Centraide s'efforce de relever est l'itinérance, puisque l'itinérance est une préoccupation croissante dans les collectivités du Nouveau-Brunswick. En outre, les personnes prises dans le cycle de l'itinérance ont tendance à avoir une espérance de vie plus courte, sont moins susceptibles de terminer leurs études secondaires et sont plus susceptibles d'être victimes de violence et d'exploitation, surtout avec la hausse des taux d'inflation. Centraide travaille avec des organismes locaux pour aider les personnes qui luttent contre l'itinérance et croit que tout le monde mérite que l'on réponde à ses besoins fondamentaux.

Collecte des Fêtes pour les refuges

Pendant la période des Fêtes de 2022, RPC a recueilli des dons pour les refuges locaux pour sans-abri, y compris Grace House, en participant au programme du calendrier de l'avent inversé. L'organisation Fredericton Homeless Shelters Inc. offre un refuge sûr, stable et temporaire aux personnes en situation d'itinérance et favorise un environnement bienveillant et respectueux qui favorise la dignité et l'autodétermination¹¹. Cette année, RPC a recueilli 227 articles pour les refuges pour sans-abri.

Soutien relatif à la guerre en Ukraine

Au début de la guerre en Ukraine, les employés de RPC ont contribué 600 \$ à l'effort de secours par l'entremise du Fonds de la Croix-Rouge ukrainienne. RPC affiche également son soutien à l'Ukraine en menant une campagne de fixation de rubans devant son siège social à Fredericton.

Contributions à Jobs Unlimited au moyen du programme de remboursement

Tout au long de l'année, RPC contribue à Jobs Unlimited par l'entremise de son programme de bouteilles remboursables. En 2022, RPC a recueilli environ 6 361 bouteilles de plastique de 500 ml, d'une valeur remboursable de 1 590,00 \$, qui ont servi à appuyer le mandat de Jobs Unlimited, qui consiste à offrir des emplois intéressants aux personnes qui font face à d'importants obstacles à l'emploi en raison de leur handicap¹².

EN PRIME : RECYCLAGE

Le programme de remboursement de RPC représente environ 230 livres de plastique PET recyclé par année. Ce programme à lui seul permet d'économiser l'équivalent de 664 kilowattheures (kWh) d'énergie¹³ et de réduire la quantité de plastique dans les sites d'enfouissement et les océans. Fait intéressant : 664 kWh équivalent environ à 345 brassées de linge¹⁴!



ÉDUCATION : PROMOTION DES SCIENCES PAR L'APPRENTISSAGE PAR L'EXPÉRIENCE

RPC croit que tous les enfants et les adultes devraient avoir accès à une éducation de qualité et que nous sommes particulièrement bien placés, en tant qu'organe des sciences et de la technologie du gouvernement provincial, pour aider à accroître les connaissances scientifiques à tous les niveaux d'éducation. De plus, le succès de RPC repose en grande partie sur le recrutement et le maintien en poste de personnel qualifié, et nous reconnaissons qu'il faut à tout prix encourager les étudiants en appuyant leurs études et en les sensibilisant aux carrières qui sont possibles ici, au Nouveau-Brunswick.

Enfants d'âge scolaire et adolescents

RPC appuie l'apprentissage des sciences en milieu scolaire en organisant, en finançant et en élaborant du matériel pour des expériences visant à améliorer le programme de sciences offert aux élèves de niveau intermédiaire.

En 2021, des scientifiques de RPC ont rendu visite à des élèves de 7e année de l'école intermédiaire Harold Peterson, ont fait don de verrerie à son laboratoire et ont guidé les élèves dans des expériences de chimie originales avec des acides et des bases, dont tout le matériel a été préparé et fourni par RPC. Nous reconnaissons que la mobilisation des jeunes élèves aide à accroître l'appréciation et la motivation pour les carrières en sciences et en génie, et qu'elle est essentielle au développement de la prochaine génération de talents.

« Nous croyons que des activités de sensibilisation comme celle-ci peuvent contribuer à guider les élèves vers des carrières enrichissantes en sciences, en génie et en technologie. »

– Andrien Rackov, superviseur de laboratoire,
Services de recherche



RPC organise également un programme pour les enfants des employés lors de la journée « Invitons nos jeunes au travail », qui met l'accent sur la sécurité dans les laboratoires et offre un programme de démonstrations sur place et d'expériences d'apprentissage appliquées.

ÉTUDIANT COOP : ÉDUCATION COOPÉRATIVE I20

En 2022, RPC a accueilli un élève du secondaire qui a participé à un programme coopératif offert par le gouvernement du Nouveau-Brunswick. Il a travaillé avec l'équipe des installations de RPC pendant quatre mois pour déterminer s'il souhaitait poursuivre une carrière en menuiserie. Le programme combine l'apprentissage en classe et l'expérience en milieu de travail pour permettre aux étudiants de prendre des décisions de carrière éclairées. Parmi les autres retombées du programme, notons :

- l'aide aux décisions de carrière;
- le développement de la confiance et d'une attitude positive;
- l'acquisition de compétences interpersonnelles et de communication;
- la facilitation de la transition de l'école au travail;
- la fourniture de références et de contacts pour les futurs employeurs;
- l'augmentation des possibilités d'admission dans les établissements postsecondaires et les programmes d'apprentissage;
- la prestation de formations avec de l'équipement qui n'est pas facilement accessible dans les écoles;
- la prestation d'une formation utile par des experts du domaine¹⁵.

Lucas Lanteigne, étudiant coop, peint la mention
« GARDER LA ZONE DÉGAGÉE » autour de la pompe hydraulique
qui fait fonctionner le monte-charge de RPC.



« Travailler à RPC m'a aidé à me concentrer sur mon cheminement de carrière après l'obtention de mon diplôme. »

– Lucas Lanteigne

Étudiants universitaires

RPC supervise des étudiants du programme CHEM 4000 chaque année, de septembre à avril. Le programme CHEM 4000 de l'Université du Nouveau-Brunswick (UNB) est un programme axé sur des projets dans le cadre duquel les étudiants de niveau supérieur du programme de chimie peuvent obtenir leur spécialisation. Les étudiants rédigent une thèse et font une présentation de séminaire dans le cadre d'un projet nécessitant au moins neuf heures de travail par semaine.

RPC organise également une journée des sciences appliquées pour les étudiants universitaires chaque année. Ce programme permet à des étudiants en chimie de 4^e année de l'UNB d'assister à des conférences données par des employés et de travailler sur certains problèmes concrets à l'aide de données réelles.

RPC fait aussi des dons d'équipement aux universités de la province lorsque les délais et les besoins sont harmonisés. En 2021, RPC a fait don d'un système complet de spectrométrie de masse avec plasma à couplage inductif (ICP-MS), y compris son ordinateur et les logiciels requis, au département de chimie de l'UNB. La valeur de ce don est d'environ 250 000 \$ et le système sera utilisé comme outil d'apprentissage par l'expérience pour les étudiants en chimie de l'UNB.



Le personnel du RPC organise la Journée des sciences appliquées

EN PRIME : ÉDUCATION

Certains employés de RPC sont professeurs auxiliaires, associés de recherche honoraires et chargés de cours à l'Université du Nouveau-Brunswick, ce qui renforce nos liens avec l'enseignement supérieur dans la province.



RELATIONS COMMUNAUTAIRES : TISSER DES LIENS AVEC LA COLLECTIVITÉ QUE NOUS SERVONS

RPC est déterminé à établir des liens significatifs avec la collectivité et les autres intervenants. Voici quelques exemples des liens que tisse RPC avec la collectivité :

Comparaison du contenu du cannabis illicite à celui du cannabis légal

Dans le cadre de l'étude la plus exhaustive en son genre en Amérique du Nord, RPC a mené une étude autofinancée sur le cannabis illicite en 2022 afin de fournir des données scientifiques au public, au ministère de la Santé, à Santé Canada et à Cannabis NB. L'étude a montré les risques associés au cannabis illicite par rapport au cannabis légal et a attiré l'attention de la communauté internationale¹⁶. Nous continuons de travailler sur la prochaine phase des expériences de comparaison.

Bénévolat à des événements scientifiques

Les employés de RPC se portent volontaires à titre de juges pour l'Expo-sciences pancanadienne et offrent également de leur temps après les heures de travail pour pouvoir assister aux séances de formation requises. Nous faisons également du bénévolat à titre de juges pour la conférence des étudiants diplômés de l'Université du Nouveau-Brunswick, où nous évaluons les projets de recherche des diplômés.



COMMUNICATION : RENFORCER LA CONNAISSANCE DE NOS SERVICES À L'ÉCHELLE DE LA PROVINCE ET DU PAYS

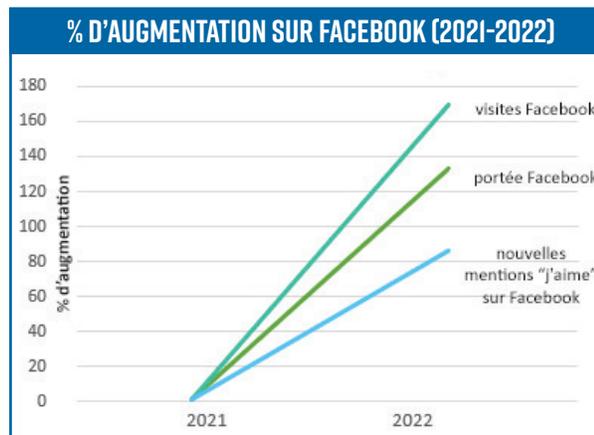


Une partie des objectifs de RPC consiste à fournir des services, notamment des analyses, des essais, des inspections, des enquêtes et des évaluations, ainsi qu'à concevoir, mettre au point et mettre à l'essai de l'équipement, des produits ou des processus¹⁷. Pour s'assurer d'atteindre ces objectifs, RPC travaille quotidiennement à renforcer les connaissances, à l'échelle de la province et du pays, sur les services pouvant être offerts à la collectivité et aux groupes d'intervenants plus vastes.

Présence dans les médias sociaux

Nous sommes actifs sur Facebook, LinkedIn et Twitter. RPC fait environ trois publications par semaine sur les médias sociaux pour expliquer ses services et ses réussites. Nous publions aussi de six à dix communiqués de presse par année. Les communiqués de presse sont publiés sur le site Web de RPC et sont généralement promus par les médias sociaux afin de rejoindre le plus vaste public possible.

Au cours de la dernière année, RPC a également fait un effort concerté pour accroître sa présence dans les médias sociaux. Au cours de cette période, notre portée sur Facebook a augmenté de plus de 130 %. La « portée » sur Facebook est le nombre de personnes qui ont vu du contenu d'une page ou à propos d'une page. Les visites sur Facebook ont également augmenté de 169 %, et les nouvelles mentions « J'aime » ont augmenté de 86 %.



EN PRIME : TWITTER

Le gazouillis sur Twitter de RPC au sujet du document de comparaison du contenu du cannabis illicite à celui du cannabis légal a obtenu plus de 20 000 impressions!

Groupes de travail et allocutions

Une partie de notre stratégie d'établissement de relations consiste à participer à des groupes de travail, à des publications et à des comités scientifiques et techniques liés à notre travail. RPC compte des représentants au sein du comité sur les normes relatives à l'air respirable (Z180) de la CSA et du comité des laboratoires de la C-45 Quality Association, des réviseurs de la revue *Frontiers in Microbiology*, ainsi qu'un rédacteur invité de *The Plant Journal* et de *Frontiers in Microbiomes*.

La superviseure du groupe sur la santé des poissons de RPC, Rebecca Liston, a participé à l'Initiative pour les femmes en sciences de 2022, organisée par l'Atlantic Canada Fish Farmers Association (ACFAA). Notre superviseure de la santé du poisson siège également au conseil d'administration de l'ACFAA et participera au symposium « Women in Salmon Farming » en octobre 2023 à Saint Andrews, au Nouveau-Brunswick.

Les employés de RPC prononcent également diverses allocutions tout au long de l'année à l'intention des industries que nous servons. Par exemple, à la fin de 2022, nos employés ont parlé de nos services de protection de la faune au ministère de la Justice et de la Sécurité publique, du travail de notre équipe des services des mines et industries lors de la Conférence Exploration et exploitation minière et pétrolière au Nouveau-Brunswick, ainsi que du travail de RPC en lien avec le radon lors du Symposium annuel sur la santé respiratoire du Nouveau-Brunswick. De plus, au cours de la dernière année, des scientifiques chevronnés de RPC ont présenté aux membres de l'organisation Environmental Services Association Maritimes (ESAM) un exposé sur la légionellose lors d'un dîner-causerie.

Nous participons également à des séances de mobilisation avec d'autres entités gouvernementales et le public, qui sont liées aux industries que nous servons. En septembre 2022, par exemple, notre directeur des sciences biologiques et le conseiller scientifique en chef de RPC ont participé à une séance de mobilisation virtuelle concernant la deuxième phase du cadre de réglementation des tours de refroidissement organisée par le gouvernement du Nouveau-Brunswick.



ACTIVITÉS

Dès sa création, RPC s'est vu octroyer le mandat « de promouvoir, de stimuler et d'accélérer l'amélioration continue de l'efficacité et de l'expansion de la production dans les divers secteurs de l'économie du Nouveau-Brunswick¹⁸ ». RPC définit les services obligatoires comme des services offerts qui ont une incidence sur la santé des citoyens de la province et sur l'environnement, tout en soutenant la croissance de l'économie du Nouveau-Brunswick.

Nous offrons des services de laboratoire et d'analyse obligatoires pour les secteurs et les domaines prioritaires suivants du gouvernement du Nouveau-Brunswick :



Ces services contribuent à la santé de nos collectivités, de nos cours d'eau, de nos terres, de nos forêts et de nos animaux, ainsi qu'à l'avancement des technologies qui soutiennent la croissance et le développement industriels. Tous ces services contribuent à l'économie du Nouveau-Brunswick et des provinces de l'Atlantique.

PRESTATION DE SERVICES ENVIRONNEMENTAUX

Les ressources techniques et d'essai de RPC répondent aux besoins environnementaux de nos intervenants, y compris les administrations municipales et provinciales, ainsi que de divers secteurs de l'industrie et des particuliers. Grâce à nos laboratoires accrédités et notre personnel chevronné, nous menons des milliers d'analyses environnementales et des dizaines de projets chaque année pour des clients locaux, régionaux et internationaux.

ANALYSES DE L'EAU

L'analyse de l'eau est un aspect des services d'analyse de l'environnement fournis par RPC. En 2022, nous avons effectué plus de 64 500 analyses de l'eau réparties entre nos laboratoires d'analyse organique, d'analyse inorganique et de microbiologie. Environ 35 500 d'entre elles étaient des analyses de l'eau potable, à l'appui de l'assainissement de l'eau potable, et les 29 000 autres analyses de l'eau visaient à appuyer d'autres types d'initiatives environnementales, comme l'assainissement ou la surveillance de l'environnement, ou des processus industriels utilisant l'eau de surface, l'eau souterraine ou l'eau de mer.

SANTÉ DES POISSONS

Un autre aspect des services environnementaux de RPC est sa contribution à l'industrie de l'aquaculture, et donc à la santé des océans. RPC a joué un rôle clé dans l'identification des maladies du poisson (virus de l'anémie infectieuse du saumon), la mise au point de vaccins pour les poissons et de traitements pour les poux de mer, et la mise au point de bactéries probiotiques pour utilisation dans les écloseries de poissons et de crustacés marins comme solution pour réduire un goulot d'étranglement critique dans le cycle de production, tout en offrant une solution de rechange à des possibilités plus coûteuses et moins durables.

TECHNOLOGIES ENVIRONNEMENTALES ET ÉVALUATION DES USINES FUTURES

RPC contribue également à la mise à niveau et à la modernisation des solutions de l'industrie afin de les rendre plus efficaces et durables. Les évaluations des usines futures donnent lieu à des recommandations visant à accroître la production tout en réduisant les coûts d'exploitation, comme la main-d'œuvre, les matériaux et l'énergie. L'équipe des services des mines et industries de RPC possède également une expertise dans les domaines suivants :

- la chimie environnementale;
- l'optimisation des procédés et projets pilotes d'assainissement;
- la mise au point de technologies d'extraction minière plus écologiques;
- les carburants de remplacement et la technologie de récupération d'énergie;
- la production d'énergie et la mise au point de technologies efficaces;
- les technologies de traitement des déchets;
- les technologies de recyclage et de récupération des déchets;
- la mise au point de technologies de traitement des déchets, dont le traitement thermique, physique, chimique et biologique.

EMERGENCY/URGENT RESPONSE CAPABILITY

Dans le cadre de notre prestation de services globale, RPC conserve la capacité de fournir des services d'urgence, des services après les heures normales de travail et des services d'intervention rapide en cas de situation d'urgence pouvant avoir des répercussions sur l'environnement ou la santé.

ÉTUDES DE CAS

Voici quelques études de cas où RPC a fourni des services d'urgence au cours des dernières années :

Production de tests de dépistage rapide de la COVID-19

Au plus fort de la pandémie de COVID-19, entre la fin septembre et la mi-octobre 2021, RPC s'est mobilisé pour préparer 9 675 trousse de dépistage rapide de la COVID-19 (contenant cinq tests par trousse). Cet effort comprenait des travaux de laboratoire ainsi que des tâches administratives liées à l'assemblage des trousse. Ce projet visait à appuyer la distribution de trousse de cinq tests de dépistage dans les écoles du Nouveau-Brunswick, alors que les matières premières n'étaient disponibles que par trousse de 25 qui comprenaient une seule bouteille de solution.



Rapport sur les systèmes HEPA

En 2022, les scientifiques de RPC ont procédé à un examen de la documentation scientifique sur les filtres à haute efficacité pour les particules de l'air (HEPA) et ont fourni au ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance un avis scientifique sur la question de savoir si des systèmes HEPA devaient être installés dans les salles de classe au Nouveau-Brunswick.

INCENDIE DE PNEUS

En décembre 2019, un incendie s'est déclaré dans une installation de recyclage de pneus à Minto, au Nouveau-Brunswick¹⁹. À la suite de l'incendie, des avis de « ne pas boire l'eau » ont été émis au parc industriel de Minto, ainsi que dans un foyer de soins et un centre de santé communautaire situés à proximité du lieu de l'incendie. RPC a analysé des échantillons, dont plusieurs dans les plus brefs délais, provenant du lieu de l'incendie, des résidences environnantes, des entreprises et des écoles, afin de détecter la présence d'hydrocarbures pétroliers, de composés organiques volatils (COV) et d'hydrocarbures aromatiques polycycliques. Entre le 24 décembre et le 20 janvier, 61 échantillons connexes ont été traités dans les plus brefs délais, soit le même jour ou dans les cinq jours suivants, selon la nature du test demandé.



ACTIVITÉS DURABLES

RECYCLAGE ET ÉLIMINATION SÉCURITAIRE DES DÉCHETS 

RPC cherche des moyens de recycler et de protéger l'environnement dans le cadre de ses activités. RPC exploite dix initiatives de recyclage, que nous pourrions regrouper dans la mesure du possible au cours des 24 prochains mois. Neuf de ces initiatives peuvent actuellement être mesurées, et RPC lancera un projet au cours de la prochaine année pour mesurer l'autre initiative de recyclage, soit le recyclage de l'acier provenant de nos activités d'ingénierie.

APERÇU DU RECYCLAGE

INITIATIVE DE RECYCLAGE	QUANTITÉ APPROXIMATIVE RECYCLÉE EN 2022	RETOMBÉES/RESSOURCES ÉCONOMISÉES
Plastique en laboratoire	253 lb	• 1 731 kilowattheures (kWh) d'énergie
Plastique en général	347 lb	
Programme de remboursement relatif au plastique	230 lb	• 664 kWh d'énergie
Piles AA ou AAA	142 lb	• Ressources non renouvelables (p. ex., plomb, cadmium, nickel, acier, zinc, mercure, cobalt, lithium, argent et manganèse)
Batteries de 5 lb	200 lb	
Carton	7 535 lb	• Réduction de la pollution par le dioxyde de soufre pouvant atteindre 50 % par rapport à l'utilisation du bois ²⁰
Papier	12 032 lb	<ul style="list-style-type: none"> • 12 tonnes de bois • 42 000 gallons d'eau • Réduction des émissions de gaz à effet de serre de 6 tonnes métriques d'équivalent carbone²¹
Cartouches d'encre	252 par année	<ul style="list-style-type: none"> • 24 kg d'aluminium • 202 lb de plastique • 2 520 litres de pétrole
Articles électroniques	840 lb	• Ressources, y compris le plastique, le verre, l'or, l'argent et le cuivre

Recyclage du plastique en laboratoire et en général

Le recyclage du plastique est l'option la plus durable pour réduire la consommation de combustibles fossiles. Une tonne de plastique recyclé permet d'économiser 7 200 kilowattheures (kWh) d'électricité, ou environ la quantité d'énergie requise pour faire fonctionner une résidence pendant sept mois²². Le recyclage annuel du plastique de RPC découlant de ces deux initiatives équivaut à environ 1 700 kWh.

Programme de remboursement relatif au plastique

Tout au long de l'année, RPC contribue à Jobs Unlimited par l'entremise de son programme de bouteilles remboursables. En 2022, RPC a recueilli environ 6 361 bouteilles de plastique de 500 ml, d'une valeur remboursable de 1 590,00 \$, qui ont servi à appuyer le mandat de Jobs Unlimited, qui consiste à offrir des emplois intéressants aux personnes qui font face à d'importants obstacles à l'emploi en raison de leur handicap²³. Le programme permet également d'économiser l'équivalent de 664 kWh d'énergie.



Recyclage des piles et des batteries

Les piles et les batteries contiennent un certain nombre de métaux lourds et de produits chimiques toxiques. Le fait de les garder hors des sites d'enfouissement limite l'exposition des humains et de l'environnement à ces produits chimiques et à ces toxines.

Les piles et les batteries contiennent également des ressources non renouvelables (p. ex., plomb, cadmium, nickel, acier, zinc, mercure, cobalt, lithium, argent et manganèse) qui peuvent être récupérées pendant le processus de recyclage, ce qui réduit la nécessité d'extraire ces matières premières²⁴.

Recyclage du papier

RPC recycle environ 12 000 livres de papier par année, ce qui représente une économie de 12 tonnes de bois par année grâce à cette initiative. Cela permet également d'économiser environ 42 000 gallons d'eau et de réduire les émissions de gaz à effet de serre de six tonnes d'équivalent carbone²⁵.

Recyclage du carton

Le recyclage du carton permet de sauver des arbres, ainsi que d'économiser l'énergie nécessaire à la fabrication du carton à partir de matières premières. Lorsque l'on recycle le carton au lieu d'utiliser du bois, cela donne lieu à une réduction de la pollution par le dioxyde de soufre causée par le procédé de réduction qui peut atteindre 50 %²⁶.

Recyclage des cartouches d'encre

RPC recycle en moyenne 21 cartouches par mois, soit 252 par année. Le recyclage des cartouches d'encre réduit la pollution de l'air et de l'eau et les émissions associées à l'enfouissement, à l'incinération ou à la fabrication de nouvelles cartouches²⁷. Cela réduit également le recours aux matières premières utilisées pour produire de nouvelles cartouches. Par exemple, il faut 3,5 litres de pétrole pour fabriquer une cartouche d'encre en poudre neuve²⁸. Pour chaque tranche de 100 000 cartouches usagées recyclées, on économise 9 599 kg d'aluminium, 40 tonnes de plastique et 1 000 000 litres de pétrole²⁹. Cela signifie qu'en recyclant ses cartouches, RPC économise environ 24 kg d'aluminium, 202 livres de plastique et 2 520 litres de pétrole par année.

Recyclage des appareils électroniques

Les ressources à l'intérieur de nos appareils électroniques, y compris le plastique, le verre, l'or, l'argent et le cuivre, peuvent être réutilisées continuellement sans perdre leurs propriétés. En recyclant les appareils électroniques, nous récupérons les ressources, ce qui réduit notre empreinte carbone globale et notre dépendance à l'égard de l'exploitation minière pour de nouvelles ressources³⁰.

SAFE WASTE DISPOSAL

RPC prend très au sérieux la sécurité de ses employés et du grand public. Nos employés sont formés conformément au programme du transport des marchandises dangereuses (TMD) du Canada et sur l'élimination sécuritaire des déchets dangereux. Depuis janvier 2022, RPC a éliminé de façon sécuritaire 3 800 litres de liquides dangereux et 90 livres d'autres déchets biologiques dangereux. RPC élimine environ 11 000 litres par année de liquides dangereux de ses activités, le tout auprès d'entreprises de gestion et d'élimination des déchets dangereux, ce qui les tient à l'écart du bassin hydrographique et de l'environnement en général. Ces 11 000 litres représentent environ 70 barils de déchets.



INITIATIVES VERTES

EFFORTS DE RÉDUCTION DU PAPIER

Les initiatives de réduction du papier ont commencé à faire une différence mesurable dans l'utilisation du papier par RPC. À compter de 2020, et en travaillant graduellement par unité opérationnelle, notre équipe des finances a réduit le nombre de boîtes de papier qu'elle devait archiver chaque année, passant de 21 boîtes à 10 au cours de l'exercice 2022. L'équipe des finances s'attend à poursuivre cette réduction de façon à atteindre une à deux boîtes par année en 2023.

Notre équipe des services d'analyse inorganique a réduit sa consommation de papier, passant de 35 boîtes en 2020 à seulement cinq boîtes en 2022. D'autres groupes commencent eux aussi à déployer des efforts visant la réduction du papier. Par exemple, l'équipe du cannabis de RPC a récemment adopté la production de rapports sans papier.

Le laboratoire de microbiologie de RPC a réduit son utilisation de papier de 65 % en 2022 en signant des documents par voie électronique et en modifiant ses flux de travail opérationnels.

Depuis 2020, RPC a réduit sa consommation annuelle de papier de plus de 720 livres, soit l'équivalent de près de 18 arbres de 45 pieds de hauteur et de 8 pouces de diamètre³¹.



PROJETS DE CHIMIE PLUS VERTE

Au cours des 18 derniers mois, RPC a entrepris d'importantes évaluations de « chimie plus verte », qui ont mené et continueront de mener à des réductions importantes de la quantité de solvants et de produits en plastique utilisés dans nos laboratoires.

Microbiologie

Le laboratoire de microbiologie de RPC est en pleine transition, en vue de passer des méthodes de plaques de culture à l'utilisation de Petrifilm et de méthodes moléculaires. Les plaques Petrifilm consomment 75 % moins d'énergie et 80 % moins d'eau. Elles produisent 75 % moins d'émissions de gaz à effet de serre et 66 % moins de déchets par rapport aux méthodes de culture³².

En octobre 2022, le laboratoire de microbiologie de RPC a adopté les plaques Petrifilm pour les levures et les moisissures dans les produits du cannabis. Le passage aux plaques Petrifilm a réduit la quantité de supports préparés, ce qui réduit le nombre de produits en plastique utilisés comme les boîtes de petri, les tubes et les sacs, ainsi que l'emballage du support. On prévoit qu'en utilisant cette méthode pendant un an, le laboratoire réduira de 17 à 25 % la quantité de boîtes de petri utilisées.

Au total, sept analyses sont passées des méthodes de culture aux méthodes moléculaires (PCR quantitative/3M-MDS). Ces changements ont réduit le nombre de supports préparés de 2 à 12 par test. Toutes les méthodes moléculaires adoptées permettent également de réaliser des économies relatives aux boîtes de petri et aux tubes/sacs utilisés.



Services d'analyse organique (SAO)

Les SAO ont fait équipe avec le groupe de recherche de RPC pour évaluer les possibilités d'effectuer certaines analyses les plus demandées de façon plus écologique. Ensemble, ils ont mis en place un plan de transition vers des méthodes plus écologiques pour les analyses suivantes, ce qui réduira considérablement l'utilisation de solvants.

ANALYSE	RÉDUCTION DE L'UTILISATION MENSUELLE MOYENNE DE SOLVANTS (L)	RÉDUCTION DE L'UTILISATION ANNUELLE MOYENNE DE SOLVANTS (L)
Cannabinoïdes	32	389
Terpènes	8	94

Les solvants organiques réagissent dans l'atmosphère avec la lumière du soleil, produisant un polluant atmosphérique appelé « ozone troposphérique », ainsi que d'autres polluants organiques persistants. La réduction de l'utilisation de solvants peut atténuer les effets de l'ozone troposphérique sur la santé humaine, animale et végétale, tout en diminuant la pollution du sol, de l'air et de l'eau³³.

De plus, la réduction de la quantité de solvant utilisée pour l'analyse des cannabinoïdes sera accompagnée d'une élimination complète de l'utilisation du chloroforme; environ 58 L de ce solvant chloré dangereux seront éliminés chaque année.

AMÉLIORATIONS DE L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Afin de fonctionner le plus efficacement possible, d'accroître la capacité et de tirer le meilleur parti des efforts de réduction du papier, RPC a également travaillé sur un certain nombre d'autres améliorations de l'efficacité opérationnelle depuis 2020.

Ces améliorations ont permis d'améliorer le bien-être des employés et de réduire le stress. Le travail de fin de journée est effectué avec moins de contraintes de temps, et les employés disent se sentir mieux organisés et plus avancés dans leur travail.

En voici des exemples :

SERVICE	PROCESSUS	ANNÉE DE MISE EN APPLICATION	NOMBRE MOYEN D'HEURES-PERSONNES ÉCONOMISÉES PAR MOIS
Services d'analyse inorganique	Correction électronique des données en format Excel pour les données brutes des instruments afin de corriger l'écart d'étalonnage	2022	70
Services d'analyse inorganique	Transition vers une saisie de données électronique dans la plupart des processus	2022	91
Air et gaz comprimés	Transition vers Labware, le nouveau SGIL de RPC	2022	53
Microbiologie	Passage des méthodes de culture à la PCR quantitative	2022	50

JARDIN COMMUNAUTAIRE

Depuis 2021, RPC exploite un jardin communautaire pour les employés, qui est la responsabilité partagée des employés membres qui se sont inscrits au programme. De juin à octobre, le jardin de 136 pieds carrés produit une vaste gamme de légumes pour les ménages des participants et, à l'occasion, suffisamment de denrées pour la distribution à l'ensemble de l'organisation. Cette année, les employés de RPC ont profité de la distribution de chou frisé et des tomates, qui ont fait l'objet de récoltes exceptionnelles.



Les jardins communautaires ont fait leurs preuves, car ils réduisent la distance parcourue pour se nourrir, offrent de nouvelles possibilités de faire de l'exercice et d'adopter des modes de vie plus sains, absorbent l'eau de pluie et préviennent le ruissellement, atténuent le stress et augmentent le bien-être.

En 2022, un espace dans le jardin communautaire de RPC a été réservé aux pollinisateurs. Des plantes attirant les pollinisateurs ont été introduites dans l'espace, ce qui a amélioré les chances de pollinisation des cultures et est intervenu en faveur des pollinisateurs et, plus précisément, des abeilles, qui éprouvent actuellement des difficultés.

Le risque ne se limite pas à l'abeille domestique, qui est une espèce commerciale non indigène. Les abeilles indigènes du Canada sont également en péril. Les bourdons de type *Bombus* sont des abeilles indigènes qui ont évolué avec nos plantes indigènes et qui sont importantes pour le maintien des écosystèmes locaux. Le bourdon à tache rousse est un exemple de ce genre originaire de l'est du Canada, mais il n'a pas été observé au pays depuis 2009³⁴.

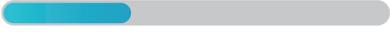
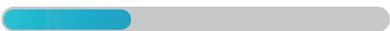


En 2023, RPC prévoit élargir son projet sur les pollinisateurs afin d'y inclure un lit d'asclépiades, dans le but de fournir un habitat aux chenilles du monarque et de soutenir le cycle de vie du monarque. Le monarque migrateur est une espèce en déclin qui a été inscrit sur la liste des espèces en péril du Comité sur la situation des espèces en péril au Canada. La migration du monarque est le seul processus naturel reconnu comme « menacé » par l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN), et le monarque migrateur figure maintenant sur la Liste rouge des espèces menacées de l'UICNTM à titre d'espèce en péril³⁵.



OBJECTIFS RELATIFS AUX PILIERS ESG

RPC établit des objectifs axés sur les projets pour soutenir les projets ESG, ce qui profite à notre collectivité, à nos clients, à nos employés et à d'autres intervenants.

		LANCEMENT	PROGRÈS	ATTEINTE DU BUT	DATE BUTOIR
Accent mis sur les activités durables et les initiatives vertes 	Réaliser trois projets supplémentaires de réduction du papier au cours des deux prochaines années.				2024
	Mettre en application des projets de chimie plus verte en lien avec les cannabinoïdes et les terpènes.				2023
	Terminer le projet visant à documenter le recyclage de l'acier à RPC.				2023
	Mieux consigner l'emploi par RPC de fluides de fonctionnement d'ascenseurs sans pétrole et ses bienfaits.				2023
	Élargir le projet des pollinisateurs de RPC pour y ajouter un lit d'asclépiade.				2023
Accent mis sur l'équité, la diversité et l'inclusion 	Organiser des événements annuels pour améliorer la sensibilisation organisationnelle aux enjeux autochtones (au moins un par année en 2022-2024).				2024
	Terminer une initiative de deux ans pour améliorer davantage les résultats en matière d'engagement des employés.				2024
	Miser sur les options pour s'assurer que les offres d'emploi atteignent diverses collectivités.				2023
Accent mis sur l'éducation 	Appuyer l'apprentissage des sciences en milieu scolaire en organisant, en finançant et en élaborant du matériel pour des expériences visant à améliorer le programme de sciences offert aux élèves de niveau intermédiaire tous les ans pour les trois prochaines années (minimum).				2025
	Soutenir les études scientifiques avec spécialisation dans le cadre du programme CHEM 4000 de l'Université du Nouveau-Brunswick pour une période supplémentaire de trois ans (minimum).				2025
Accent mis sur la philanthropie 	Accroître de 50 % la participation des employés au programme de bénévolat au cours de la prochaine année.				2023
	Maintenir le programme de remboursement associé à Jobs Unlimited à un niveau semblable à celui de 2022.				2023
	Continuer de verser des dons à Centraide dont le montant sera au moins le même que celui de l'année en cours ou conforme au montant établi pour RPC par le gouvernement du Nouveau-Brunswick.				2023
Accent mis sur les collectivités 	Réaliser des progrès importants relativement au projet de cyanobactéries du Fonds en fiducie pour l'environnement.				2023
	Terminer la prochaine phase de collecte de données pour l'étude en cours sur le contenu du cannabis illicite par rapport à celui du cannabis légal.				2023
	Mettre en œuvre des services d'analyse des cyanobactéries et des cyanotoxines.				2023

POINTS DE CONTACT AVEC LES INTERVENANTS ESG

		INTERVENANTS CONCERNÉS					
		EMPLOYÉS	CLIENTS	FOURNISSEURS	GOUVERNEMENT	INSTITUTIONS ACADÉMIQUE	COLLECTIVITÉ
NOTRE COLLECTIVITÉ							
Capacité d'intervention d'urgence 	Plan d'intervention d'urgence	•	•		•	•	•
	Plan de continuité des activités	•	•	•	•	•	•
	Pratiques de sauvegarde informatique et de reprise	•	•	•	•	•	
	Maintien d'une agilité pour intervenir rapidement	•	•	•	•	•	•
	Lien avec le service d'incendie	•	•		•		•
	Exercices d'urgence à l'échelle de l'organisation	•					•
	Soutien d'urgence après les heures normales de travail		•		•		
Philanthropie 	Appui au bénévolat	•					•
	Campagne de bienfaisance Centraide	•					•
	Collecte des Fêtes de Greener Village	•					•
	Contributions à Jobs Unlimited au moyen du programme de remboursement	•					•
Partenariats communautaires 	Forum de la stratégie d'immigration	•			•		•
	Établissements d'enseignement	•	•			•	•
	Connexions travail au ministère de l'EPFT	•	•		•		•
	Mitacs	•	•		•		•
	Fonds en fiducie pour l'environnement (cyanobactéries)	•	•		•		•
	APECA		•		•		•
	Programme FONCER du CRSNGC	•				•	
	FINB		•				•
	SDR	•	•				•
	PARI		•				•
Fonds d'éducation et de sensibilisation en matière de cannabis		•			•		
NOS EMPLOYÉS							
Équité, diversité, inclusion; promotion d'une culture d'appartenance 	Amélioration de la sensibilisation aux enjeux autochtones dans l'organisation; exploration des possibilités de faciliter les appels à l'action	•	•	•	•	•	•
	Suivi et réponse aux sondages sur l'engagement des employés	•	•	•			
	Événements pour les employés par l'intermédiaire du CEE	•					
Avantages et bien-être des employés 	Milieu de travail sécuritaire	•	•	•	•		
	Soins dentaires, de santé et de la vue	•					
	Occasions de bénévolat	•					•
	Équilibre travail-vie personnelle	•					
	Formation et perfectionnement	•	•				
Améliorations de l'efficacité opérationnelle, dont : atténuation du stress au travail	•						
Code de conduite 	Politiques contre le harcèlement et l'acceptation de pots-de-vin, etc.	•	•	•	•	•	•

POINTS DE CONTACT AVEC LES INTERVENANTS ESG

SUITE

INTERVENANTS CONCERNÉS

EMPLOYÉS

CLIENTS

FOURNISSEURS

GOUVERNEMENT

INSTITUTIONS ACADÉMIQUE

COLLECTIVITÉ

L'ENVIRONNEMENT

Activités durables 	Élimination adéquate des déchets dangereux	•	•	•	•		•
	Programme de recyclage des embouts de pipettes						•
	Programme de recyclage des piles et des batteries						•
	Programme de remboursement relatif au plastique						•
	Recyclage du plastique en général						•
	Recyclage du carton						•
	Recyclage du papier						•
Initiatives vertes/initiatives en matière d'efficacité 	Efforts de réduction du papier	•					•
	Initiatives de chimie plus verte	•					•
	Améliorations de l'efficacité opérationnelle	•					
	Jardin communautaire	•					•

ÉDUCATION ET SENSIBILISATION

Éducation : Promotion des sciences par l'apprentissage par l'expérience 	Organiser une journée des sciences appliquées pour les étudiants universitaires.	•				•	
	Soutenir les études scientifiques avec spécialisation dans le cadre du programme CHEM 4000 de l'Université du Nouveau-Brunswick.	•				•	
	Appuyer l'apprentissage des sciences en milieu scolaire en organisant, en finançant et en élaborant du matériel pour des expériences visant à améliorer le programme de sciences offert aux élèves de niveau intermédiaire.	•				•	•
	Offrir des expériences scientifiques en milieu scolaire dans le cadre du programme « Invitons nos jeunes au travail », y compris une orientation sur la sécurité et des démonstrations sur place.	•				•	•
	Certains employés de RPC sont professeurs auxiliaires, associés de recherche honoraires et chargés de cours à l'Université du Nouveau-Brunswick, ce qui renforce ses liens avec l'enseignement supérieur dans la province.	•				•	
	Faire des dons d'équipement.					•	•
Relations communautaires : Tisser des liens avec la collectivité que nous servons 	RPC a mené une étude autofinancée sur le cannabis illicite afin de fournir des données au public, au ministère de la Santé, à Santé Canada et à Cannabis NB. L'organisation continue de travailler sur la prochaine phase de la collecte de données. L'étude a montré les risques associés au cannabis illicite par rapport au cannabis légal.	•	•		•		•
	Les employés de RPC se portent volontaires à titre de juges pour l'Expo-sciences pancanadienne et offrent également de leur temps après les heures de travail pour pouvoir assister aux séances de formation requises.	•				•	•
	Les employés de RPC font également du bénévolat à titre de juges pour la conférence des étudiants diplômés de l'Université du Nouveau-Brunswick, où ils évaluent les projets de recherche des diplômés.	•				•	

POINTS DE CONTACT AVEC LES INTERVENANTS ESG

SUITE

		INTERVENANTS CONCERNÉS					
		EMPLOYÉS	CLIENTS	FOURNISSEURS	GOVERNEMENT	INSTITUTIONS ACADÉMIQUE	COLLECTIVITÉ
Communication : Renforcer la connaissance de nos services à l'échelle de la province et du pays 	RPC continue de s'efforcer de renforcer les connaissances, à l'échelle de la province et du pays, sur ce que nous pouvons offrir à la collectivité en communiquant la mission et le travail de RPC.
	RPC participe à des groupes de travail et à des comités scientifiques et techniques (p. ex., le comité sur les normes relatives à l'air respirable [Z180] de la CSA et le comité des laboratoires de la C-45 Quality Association).	.	.				.
	Les employés de RPC prononcent également diverses allocutions tout au long de l'année à l'intention des industries qu'ils servent.	.	.				.
GOVERNANCE							
Sécurité 	Comité mixte sur la santé et la sécurité (CMSS) et Comité consultatif sur la biosécurité (CCB)
	Programme de sécurité	.	.				.
	Programme de biosécurité	.	.				.
	Manuel et procédures de sécurité	.					.
	Manuel et procédures de biosécurité	.					.
	Inspections de sécurité de routine	.					.
	Inspections de biosécurité de routine	.					.
Conformité 	Loi sur la recherche et la productivité
	Loi sur la reddition de comptes et l'amélioration continue
	Loi sur les agents pathogènes et les toxines, Règlement sur les agents pathogènes et les toxines et Manuel de biosécurité du Canada
	Normes de qualité ISO 9001/17025/17020 et norme N299 de la CSA
	Demande/rapport concernant le champ de captage et exemption signée relative au champ de captage (3900-F1-E0276)
Intégrité 	Code de conduite
	Gestion des risques

RÉFÉRENCES

- ¹ <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/programs/agenda-2030.html> Retrieved 2022-12-01
- ² Research and Productivity Council Act, SNB 2017, c 3, <<https://canlii.ca/t/539kh>> Retrieved on 2022-11-30
- ³ Accountability and Continuous Improvement Act, SNB 2013, c 27, <<https://canlii.ca/t/533gm>> Retrieved on 2022-11-30
- ⁴ <https://www.rpc.ca/english/gov/RPCStrategicPlan2020-2025.pdf> Retrieved on 2022-11-30
- ⁵ <https://www.gallup.com/workplace/392219/beware-junk-employee-engagement-metrics-esg-reporting.aspx> Retrieved 2022-11-14.
- ⁶ <https://www.greatplacetowork.com/resources/blog/workplace-esg-how-purpose-in-the-workplace-drives-performance#:~:text=The%20impacts%20of%20workplace%20ESG%20on%20employee%20experience&text=Research%20from%20Great%20Place%20to,likely%20to%20experience%20innovation%20opportunities> Retrieved 2022-11-14.
- ⁷ <https://www.apollotechnical.com/employee-engagement-statistics/> Retrieved 2022-11-14.
- ⁸ https://www2.gnb.ca/content/gnb/en/departments/post-secondary_education_training_and_labour/news/news_release.2019.11.0616.html
- ⁹ <https://www.mitacs.ca/en/about> Retrieved 2022-11-14.
- ¹⁰ <https://www.unitedwaycentral.com/>, <https://gmsenbunitedway.ca>, <https://unitedwaysaintjohn.com/> Retrieved 2022-11-14
- ¹¹ <https://www.theshelters.ca/our-purpose> Retrieved 2022-12-14.
- ¹² <https://jobsunlimitednb.ca> Retrieved 2022-11-14
- ¹³ <https://lbre.stanford.edu/pssistanford-recycling/frequently-asked-questions/frequently-asked-questions-benefits-recycling> Retrieved 2022-12-02
- ¹⁴ <https://coastalsolar.com/what-can-50-kwh-per-day-do-for-your-home/> Retrieved 2022-11-14
- ¹⁵ New Brunswick Cooperative Education 120 Student Handbook, P.2
- ¹⁶ <https://rpc.ca/english/press/ComparisonofIllicitandLegalCannabisSamples.pdf> Retrieved on 2022-11-30
- ¹⁷ Research and Productivity Council Act, SNB 2017, c 3, <<https://canlii.ca/t/539kh>> Retrieved on 2022-11-30
- ¹⁸ Research and Productivity Council Act, SNB 2017, c 3, <<https://canlii.ca/t/539kh>> Retrieved on 2022-11-30
- ¹⁹ <https://www.cbc.ca/news/canada/new-brunswick/fire-tracc-tire-recycling-minto-1.5405753> Retrieved 2022-11-28.
- ²⁰ https://citizensustainable.com/recycling-cardboard/#1_Conserve_Forests Retrieved 2022-12-05.
- ²¹ <https://archive.epa.gov/wastes/conserves/materials/paper/web/html/index-2.html> Retrieved 2022-12-02
- ²² <https://blog.impactplastics.co/blog/sustainability-in-the-workplace-5-major-benefits-of-plastic-recycling> Retrieved 2022-12-02.
- ²³ <https://jobsunlimitednb.ca> Retrieved 2022-11-14
- ²⁴ <https://www.ecobatt.net/5-benefits-of-recycling-batteries/> Retrieved 2022-12-02.
- ²⁵ <https://archive.epa.gov/wastes/conserves/materials/paper/web/html/index-2.html> Retrieved 2022-12-02
- ²⁶ https://citizensustainable.com/recycling-cardboard/#1_Conserve_Forests Retrieved 2022-12-05.
- ²⁷ <http://www.agreenerrefill.com/> Retrieved 2022-11-28
- ²⁸ <https://www.staples.co.uk/knowledge-centre/how-to-tips/how-do-i-recycle-my-ink-and-toner-cartridges/> Retrieved 2022-11-28
- ²⁹ <https://www.dme.us.com/2018/09/18/toner-recycling-why-it-matters/> Retrieved 2022-11-28
- ³⁰ <https://www.recyclemyelectronics.ca/learning/media/toronto-student-learns-that-when-it-comes-to-recycling-electronics-whats-inside-counts/> Retrieved 2022-12-05
- ³¹ <https://8billiontrees.com/trees/how-many-pieces-of-paper-in-a-tree/#ref-1> Retrieved 2022-11-14
- ³² <https://sciencecentre.3mcanada.ca/articles/agar-or-3m-petriefilm-plates-how-do-they-compare-when-it-comes-to-sustainability> Retrieved 2022-12-05
- ³³ <https://www.canada.ca/en/environment-climate-change/services/air-pollution/pollutants/common-contaminants/ground-level-ozone.html> Retrieved 2022-12-05
- ³⁴ <https://wildlifepreservation.ca/blog/the-unexpected-links-between-declining-bumble-bee-species/> Retrieved 2022-11-14.
- ³⁵ <https://www.cosewic.ca/index.php/en-ca/news-and-events/press-release-december-2016.html> Retrieved 2022-11-14.
<https://www.iucn.org/press-release/202207/migratory-monarch-butterfly-now-endangered-iucn-red-list> Retrieved 2022-11-14.

COLLABORATEURS AU RAPPORT

Sara Cockburn, James Handrahan, Andrien Rackov, Peter Crowhurst, Bruce Philips, Attiq Rehman, Diane Botelho, Steve Holmes, Shelley Janes, Amy Brown, Jennifer Doucette, Cathy Hay, Tracy Lean, Lise Morin, Jacy Ellingwood, Emma Matchett, Gillian Travis, Corrie Maston