

# rpc

SCIENCE ET INGÉNIERIE

## Services d'analyse

Depuis nos débuts il y a plus de 60 ans, nous sommes devenus un fournisseur respecté et fiable de services de laboratoire au Nouveau-Brunswick, au Canada et partout dans le monde. Le RPC est le seul laboratoire complet et entièrement intégré au Canada atlantique et offre des services d'analyse en microbiologie et en chimie organique et inorganique, d'analyse de la qualité de l'air et d'analyses spécialisées, tout cela dans un même laboratoire moderne.

Nous servons plus de 1 000 clients chaque année, dont le tiers est au Nouveau-Brunswick. Le volet d'analyse du RPC représente près de la moitié de nos revenus et occupe la moitié de nos 160 employés. Nos clients comprennent des sociétés d'experts-conseils en ingénierie et en environnement, une grande proportion des industries manufacturières et de transformation du Nouveau-Brunswick, des villes et de nombreux villages et municipalités du Nouveau-Brunswick ainsi que les gouvernements provincial et fédéral.

Les secteurs de services du RPC sont gérés par des spécialistes techniques qui ont l'expérience de la coordination de laboratoires efficaces et qui sont soucieux de la nécessité pour le client d'avoir accès à des résultats fiables et à une assistance adaptée à ses besoins dans des circonstances particulières. Nous embauchons les personnes les plus compétentes et les outillons des technologies les plus récentes.

**Nous vous offrons ce que vous attendez de nous : un service de qualité, utile et efficient!**

### Dévouement envers la qualité

Nos clients savent à quel point la qualité peut compter. Nous nous distinguons à ce titre en offrant une gamme complète de services entièrement accrédités. Nous maintenons des accréditations générales du Conseil canadien des normes (CCN) et le RPC est la première organisation du Nouveau-Brunswick à avoir été accréditée selon la norme ISO 9001.

### Des prix concurrentiels

Nous traitons des milliers d'échantillons chaque mois avec notre système de gestion de l'information de laboratoire Navision et nos processus de laboratoire simplifiés. Ces volumes nous permettent de rivaliser avec les laboratoires nationaux, voire avec tout laboratoire offrant des services accrédités comparables.

### Un service personnalisé, offert à temps et selon votre budget!

Le personnel du RPC n'est pas peu fier d'être reconnu pour ses services exceptionnels parmi notre clientèle fidèle. Nous avons mérité cette réputation en offrant un accès 24 heures par jour, sept jours par semaine pour l'envoi des échantillons, une transmission rapide des résultats, des rapports personnalisés et un accès direct aux experts techniques qui mènent votre analyse.

*Pour alimenter votre réflexion.*

*Saviez-vous que le RPC offre une gamme complète d'analyses nutritionnelles liées aux aliments et à la salubrité des aliments?*



# Chimie organique



Le laboratoire de chimie organique du RPC offre une gamme élargie et unique de paramètres d'analyse, dont une division des hydrocarbures qui répond à toutes les exigences d'analyse associées aux domaines de l'assainissement et de la caractérisation des hydrocarbures pétroliers. En plus des analyses de routine, le RPC est en mesure d'analyser une vaste gamme de polluants organiques persistants comme les hydrocarbures aromatiques polycycliques, les BPC et les pesticides. Le RPC est équipé du plus récent matériel d'analyse qui repousse les limites critiques de détection et de caractérisation des composés organiques.

## Le RPC effectue des analyses organiques dans les domaines suivants :

- Méthode MUST d'Atlantic : hydrocarbures pétroliers totaux/benzène, toluène, éthylbenzène, xylène et MTBE (dont la détection à bas niveau pour les sites d'eau potable)
- Fractionnement d'hydrocarbures pétroliers totaux
- Méthodes 624 et 625 de l'EPA : composés organiques volatils (COV) et semi-volatils (COSV)
- Hydrocarbures aromatiques polycycliques
- BPC (totaux)
- Pesticides et herbicides
- Analyse de la marijuana à des fins médicales

## Pour un complément d'information, veuillez communiquer avec :

Bruce Phillips  
Directeur, Services d'analyse organique  
Téléphone : 506-452-0584  
Courriel : bruce.phillips@rpc.ca



# Chimie inorganique



Le Service de la chimie inorganique du RPC offre une gamme complète de services d'analyse inorganique. Nous effectuons des analyses de la qualité de l'eau potable, surveillons la qualité de l'eau de surface et souterraine et caractérisons les eaux usées industrielles. Le RPC peut effectuer des analyses tout à fait normales ou complètement inhabituelles, qu'il s'agisse d'analyses des sols, des sédiments, de la végétation, des tissus des poissons ou de différentes autres matrices d'échantillons pour une gamme variée de constituants chimiques inorganiques.

## La laboratoire de chimie inorganique du RPC offre des analyses dans les domaines suivants :

- Chimie inorganique générale de l'eau
- Métaux traces et mercure (niveaux normal et faible)
- Analyse des nutriments
- Titrage acide-base (ABA)
- Analyse de l'hygiène industrielle (peinture et filtres)
- Caractérisation d'inconnus

## Pour un complément d'information, veuillez communiquer avec :

Peter Crowhurst  
Directeur, Services d'analyse inorganique  
Téléphone : 506-452-1309  
Courriel : peter.crowhurst@rpc.ca



# Microbiologie



Le laboratoire de microbiologie du RPC offre des services de diagnostic à ses clients des secteurs de l'environnement, de l'industrie alimentaire, des boissons et des aliments pour animaux. Pour suivre le rythme des besoins de nos clients, nous détenons une accréditation du Conseil canadien des normes (CCN) pour la portée des tests indiquée sur le site web du CCN.

## Nous offrons régulièrement les analyses microbiennes suivantes pour différentes matrices.

- Numération totale de bactéries
- Coliformes, E. coli ou coliformes fécaux
- *Staphylococcus aureus*
- *Salmonelle*
- *Listeria monocytogenes*
- Numération plaquettaire hétérotrophe
- *Pseudomonas aeruginosa*
- Levures et moisissures
- Entérocoques
- *Enterobacteriaceae*
- *Clostridium perfringens*
- *Bacillus cereus*
- Bactéries productrices de spores aérobies et anaérobies
- Bactéries productrices d'acide lactique

Pour des analyses non standard, nous pouvons mettre au point un programme pour répondre aux besoins de nos clients.

## Pour un complément d'information, veuillez communiquer avec :

Cathy Hay

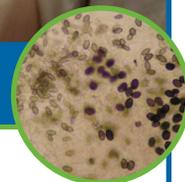
Superviseure de laboratoire, microbiologie

Téléphone : 506-452-1390

Courriel : cathy.hay@rpc.ca



# Qualité de l'air



Le laboratoire de la qualité de l'air se spécialise en analyse de la qualité de l'air intérieur et de l'air respirable. Le RPC comprend l'urgence des problèmes de qualité de l'air et offre donc un délai de traitement rapide (un ou deux jours) dans la plupart des cas.

## Le laboratoire de la qualité de l'air offre les analyses suivantes :

- Moisissures et champignons
- Particules et poussières
- Air comprimé respirable
- COV
- Amiante
- Air ambiant
- Formaldéhyde
- Radon (certifié par le PNCR-C)
- Gaz dissous dans l'eau

## Air respirable et gaz médicaux

Le RPC est un laboratoire accrédité par le Conseil canadien des normes pour l'analyse de l'air comprimé respirable selon les exigences de la norme CAN3-Z180.1-13 de la CSA et pour l'analyse des gaz de plongée (dont l'héliox et le nitrox) selon les exigences de la norme CAN/CSA Z275.2-15. Nous sommes aussi la seule installation du Canada atlantique à être accréditée par le Conseil canadien des normes pour l'inspection des réseaux de canalisation de gaz médicaux non inflammables en vue de leur conformité à la norme CSA Z7396.1-12.

## Pour un complément d'information, veuillez communiquer avec :

Darren Tarr

Superviseur, Hygiène Industrielle - Qualité de l'air

Téléphone : 506-452-1212

Email : darren.tarr@rpc.ca



# Service à la clientèle

L'équipe centralisée de service à la clientèle du RPC vous offrira toute l'aide dont vous avez besoin. Peu importe la situation, nous sommes là pour vous aider.

## Matériel d'échantillonnage et conseils

Notre équipe qui s'occupe de la réception des échantillons vous remettra des contenants pour vos échantillons et des formulaires d'envoi d'échantillons propres à votre situation. Notre personnel s'y connaît sur le sujet et pourra vous offrir des conseils sur la meilleure façon de conserver vos échantillons avant leur arrivée au RPC et de les envoyer.

## Heures de réception des échantillons

Pour nous distinguer des autres laboratoires accrédités, nous recevons les échantillons tous les jours de la semaine jusqu'à 17 h, y compris le vendredi.

## Services d'urgence

Les échantillons peuvent être remis en dehors des heures normales d'ouverture en prenant les dispositions nécessaires à l'avance ou en faisant un appel d'urgence. Nous vous facturerons un tarif horaire minimal d'une heure pour tout échantillon reçu d'urgence, mais ce ne sera pas le cas pour les échantillons reçus après les heures d'ouverture si des dispositions ont été prises à l'avance. Un délai de traitement d'urgence (avec frais supplémentaires) est offert pour la plupart des analyses, sauf les analyses microbiologiques. Le délai de traitement des échantillons de microbiologie est de 18 à 24 heures selon la méthode d'analyse utilisée, et il n'est pas possible d'accélérer ce processus. Nous pouvons vous remettre vos résultats d'analyse microbiologique la fin de semaine, moyennant des frais supplémentaires.

## Consultation d'analystes

Vous aurez un accès direct aux experts techniques qui traiteront vos échantillons, qui se feront un plaisir de vous donner des conseils généraux et des renseignements ou de vous expliquer nos rapports.

## Production de rapports

Les rapports peuvent vous être transmis par courriel en format PDF ou Excel et peuvent être personnalisés selon vos spécifications. Une copie papier originale des rapports est aussi disponible et peut vous être transmise par la poste ou par télécopieur.

## Pour un complément d'information, veuillez communiquer avec :

Service à la clientèle  
Téléphone : 506-452-1212  
info@rpc.ca



## Nous joindre

### RPC - Fredericton

921, chemin College Hill, Fredericton (Nouveau-Brunswick)  
Canada E3B 6Z9  
Téléphone : 506-452-1212  
Télécopieur : 506-452-1395  
Sans frais : 1-800-563-0844  
Courriel : info@rpc.ca  
Heures d'ouverture :  
Du lundi au vendredi, de 8 h 15 à 17 h

### RPC - Moncton

115A, boul. Harrisville, Moncton (Nouveau-Brunswick)  
Canada E1H 3T3  
Téléphone : 506-855-6472  
Télécopieur : 506-855-8294  
Courriel : info@rpc.ca  
Heures d'ouverture :  
Du lundi au vendredi, de 8 h 15 à 17 h